

العدد: (الحادي والعشرون) يناير (2024).



International Journal of Educational and Psychological Research and Studies

بإشراف أكاديمية رواد التميز للتعليم والتدريب

المجلة الدولية للبحوث والدراسات التربوية والنفسية

(IJRS)

مجلة علمية دورية محكمة

تصدرها الجمعية العربية لأصول التربية
والتعليم المستمر

المشهرة برقم 6870 لسنة 2020

The Online ISSN : (2735-5063).

The print ISSN : (2735-5055).

بحث بعنوان:

المهارات الناعمة لدى رجالات العشائر في فلسطين.

.The soft skills of the clansmen in Palestine

إعداد:

أ.د. سمير سليمان الجمل.

نائب رئيس جامعة سليمان الدولية للشؤون الأكاديمية والبحث العلمي، تركيا.

د. إدريس محمد صقر جرادات، مدير مركز السنابل للتراث، محافظة الخليل، فلسطين.

د. عفاف الزيات (١) محاضر جامعي، ومعلمة تربية خاصة، تربية نابلس، فلسطين.

د. عفاف الزيات ساهمت في إعداد الإطار النظري.

٢٣٩

الملخص.

هدفت الدراسة إلى: معرفة مدى امتلاك رجال العشائر في فلسطين للمهارات الناعمة، واستخدمت الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي، تكون مجتمع الدراسة من جميع رجال العشائر في فلسطين، وتكونت عينة الدراسة من (١٠١) رجل عشائر تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة تكونت بصورتها النهائية من (٣٥) فقرة. وأظهرت النتائج أن: رجال العشائر في فلسطين يمتلكون درجة عالية من المهارات الناعمة، وجاءت تلك المهارات حسب الأهمية: (التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار، إدارة الأزمات، الاتصال والتواصل، العمل بروح الفريق، إدارة الوقت).

وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في امتلاك رجال العشائر للمهارات الناعمة وفق متغير المؤهل العلمي على الدرجة الكلية، وفي مجالات: الاتصال والتواصل، والعمل بروح الفريق، وكانت الفروق لصالح حملة الدبلوم فأقل والبيكالوريوس فأعلى، في حين تبين عدم وجود فروق دالة إحصائية في مجالات: إدارة الوقت، وإدارة الأزمات، والتفكير الناقد، والتفاوض، واتخاذ القرار.

كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في امتلاك رجال العشائر للمهارات الناعمة على الدرجة الكلية، وفي كافة مجالات المهارات الناعمة، وفق متغيري العمر، ومكان السكن.

وخرجت الدراسة بعدة توصيات أهمها: (أن يكثف رجالات العشائر جهودهم في عمل ورش عمل توعوية حول أسس وآليات العمل العشائري، وأهميته في الحفاظ على السلم الأهلي).

الكلمات المفتاحية: (المهارات الناعمة، المهارات الصلبة، رجل العشائر).

Abstract.

The study aimed to find out the extent to which clansmen in Palestine possess soft skills, and the study used the descriptive analytical approach. The study population consisted of all the men of the clans in Palestine, and the study sample consisted of (101) clansmen who were chosen randomly.

The results showed that the clansmen in Palestine possess a high degree of soft skills, and those skills came in order of importance: (critical thinking, negotiation, decision-making, crisis management, communication, teamwork, time management).

The results indicated that there were statistically significant differences in the clansmen's possession of soft skills according to the educational qualification variable on the total score, and in the areas of communication and communication, and teamwork, and the differences were in favor of diploma holders or less and bachelor's degrees or high. While it was find that, there were no statistically significant differences in the areas of time management, crisis management, critical thinking, negotiation, and decision-making

The results also indicated that there were no statistically significant differences in the clansmen's possession of soft skills on the total score, and in all areas of soft skills, according to the variables of age and place of residence

The study came out with several recommendations, the most important of which are: (for clansmen to intensify their efforts in conducting awareness workshops on the foundations and mechanisms

.(of clan work, and its importance in maintaining civil peace

Keywords:(Soft skills,Soft skills, Clansman).

المهارات الناعمة لدى رجالات العشائر في فلسطين.

مقدمة.

استمد المجتمع الفلسطيني قيمه وعاداته التي شكلت تاريخه المشرف حقبة تاريخية سابقة، لكل منها ظروفها الخاصة ومعطياتها التي تميزها عن غيرها من الحقب، وقد امتزجت هذه القيم في بوتقة واحدة قد تتشابه في بعض جزئياتها مع ما هو في بعض الدول العربية الأخرى نتيجة التاريخ المشترك ووحدة الدين واللغة والقيم.

ونتيجة لعلاقات القرابة، والنسب، ويمر مجتمعنا الفلسطيني بالعديد من مظاهر العنف والإسادة والتباغض والكراهية الطارئة نتيجة العديد من الظروف التي يزرعها العابثون أو المستهترون أو أصحاب المصالح وأذرع الاحتلال رغم أن البنية الاجتماعية الفلسطينية عبر تاريخها الموعغل في القدم تؤكد طبيعة هذا المجتمع السلمية التعاونية المتحابية.

وقد نسج لنا أجدادنا منذ أقدم الأزمان أسلوب الحياة المناسب والذي يتكفل بحل معضلات الحياة وما يشوبها من غرائب البغضاء والحقد والكراهية، حيث إن المجتمع

الفلسطيني بشيوخه وشبابه ووجهائه كان على الدوام أبرز أعمدة الاستقرار في مواجهة الأزمات الاجتماعية الداخلية لما يتصفون به من الحكمة والنوايا الصادقة للإصلاح، إلى جانب دور رجال الإصلاح العشائري بسماتهم الشخصية (المهارات الناعمة).

ويلجأ العديد من المتخصصين في فلسطين إلى القضاء العشائري في حل خلافاتهم، نتيجة لما يتمتع به من سهولة الإجراءات وسرعة البت في القضايا، وسرعة الحل ونجاحها، فضلاً عن توفيره درجة عالية من الحماية والأمن للمتخصصين بوجود الكفاء العشائريين، كما أنه يوقف التعديات والمشاكل المشتعلة بشكل سريع قد يعجز عنه القضاء النظامي بمفرده.

إضافة إلى أن القضاء العشائري أثبت نجاعته في معالجة الآثار النفسية ونزع الضغائن الدفينة من نفوس المتخاصمين، إذ يعمل على إنهاء الخلافات مادياً ونفسياً ومعنوياً مع الإشارة إلى أنه يقوم بدور المكمل والمساند للقضاء المدني.

وانطلاقاً من أهمية المهارات الناعمة، والتي يتحلى بها رجال الإصلاح العشائري، ودورها الكبير في تحقيق النجاح في العمل، وتحقيق الأهداف بالنسبة للأفراد، والمستوى التي وصلت إليه في فض النزاعات على مختلف أنواعها نظراً لتأثيرها القوي والمباشر على نواحي العمل كافة (وكالة الأنباء الفلسطينية، وفا، ٢٠٢٣).

لقد تعددت التسميات الخاصة بهذه المهارات بين الناعمة، وأحياناً سميت بالمهارات الشخصية وذهب البعض ليعدها مهارات الحياة، بتحدياتها كافة، وبمختلف مراحلها ومحطاتها، ومن المهم هنا الإشارة إلى أنه لكي يُظهر الشخص مهارة في وظيفة ما بحاجة إلى إتقان

سلسلة من المفاهيم المعرفية، والإجرائية (معرفة كيفية القيام بذلك) والسلوكيات (معرفة كيف تكون)، ولكن وقبل ذلك لا بد أن يكون لدى الشخص بداية دافع للتصرف (الرغبة في فعل شيء ما).

وأن يتمتع بخصائص شخصية (المهارات المعرفية والذكاء العاطفي وسمات الشخصية) وذات خصائص سياقية مناسبة بالحد الأدنى، وملازمة للأداء الذي سيتم تنفيذه (القدرة على القيام بشيء ما)، وبهذه الطريقة تتيح الخبرة، والممارسة للفرد في مواقف مختلفة (حقيقية ومحاكاة) أن يتم تدريبه على ربط جميع هذه الموارد بهدف تسهيل نقل مهاراته في كل موقف يتعرض له.

مشكلة الدراسة وأسئلتها.

2019 تعد القيادة ظاهرة اجتماعية عامة في جميع المجتمعات البشرية، فالتجمعات البشرية لا تصلح ولا تنتظم دون قيادة واعية وحكيمة، تتمتع بمهارات قيادية تمكنها من تحديد المشاكل، ووضع الحلول المناسبة لتلك المشاكل، بما تمتلك من قدرة في التأثير على الآخرين، وتعتبر المهارات الناعمة جزءاً أساسياً في عملية القيادة الناجحة.

وهي عباره عن سمات شخصية تسهم في التفاعل مع الآخرين والنجاح في مكان العمل فمثلاً تتضمن القدرة على التواصل مع العملاء المحتملين وتوجيه الزملاء في العمل وقيادة فريق والتفاوض وإتباع التعليمات وإنجاز المهمة في الوقت المحدد، كما تركز المهارات الناعمة بشكل أكبر على المهارات الاجتماعية والقيادية وحل المشكلات (شلبي، ٢٠١٤).

لذا ارتأى الباحثون التعرف على درجة المهارات الناعمة التي يتمتع بها رجال الإصلاح، وبيان أبرز تلك المهارات، وكذلك تبين مجالات النقص في تلك المهارات، لحث رجال الإصلاح على تعزيز المهارات الناعمة لديهم، وكذلك الاستفادة من المهارات التي يتمتعون بها والتي أثبتت كفاءة وقدرة في حل المشكلات، مما يمكن من الاستفادة من تلك المهارات في مجالات متعددة في الحياة.

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: ما درجة توافر المهارات الناعمة (الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، إدارة الأزمات، العمل بروح الفريق الواحد، التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار) لدى رجال العشائر في فلسطين؟ وينبثق عنه الأسئلة الفرعية الآتية:

1. ما مهارات الاتصال والتواصل لدى رجال العشائر في فلسطين؟
2. ما مهارات إدارة الوقت لدى رجال العشائر في فلسطين؟
3. ما هي مهارات إدارة الأزمات لدى رجال العشائر في فلسطين؟
4. ما مهارات العمل بروح الفريق الواحد لدى رجال العشائر في فلسطين؟
5. ما مهارات التفكير الناقد لدى رجال العشائر في فلسطين؟
6. ما مهارات التفاوض لدى رجال العشائر في فلسطين؟
7. ما مهارات اتخاذ القرار لدى رجال العشائر في فلسطين؟
8. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة توافر

المهارات الناعمة لدى رجالات العشائر في فلسطين وفق متغيرات: (المؤهل

العلمي، العمر، مكان السكن).

فرضيات الدراسة.

للإجابة عن أسئلة الدراسة صاغ الباحثون الفرضية التالية:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة توافر المهارات الناعمة لدى رجالات العشائر في فلسطين وفق متغيرات: (المؤهل العلمي، العمر، مكان السكن).

متغيرات الدراسة.

المتغيرات الديموغرافية والمستقلة: (المؤهل العلمي، العمر، مكان السكن).

المتغير التابع: المهارات الناعمة ومجالاتها: (الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، إدارة الأزمات، العمل بروح الفريق الواحد، التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار).

أهداف الدراسة.

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى مدى امتلاك رجالات العشائر في فلسطين للمهارات الناعمة، وينبثق عنه الأهداف الفرعية التالية: الكشف عن مهارات الاتصال والتواصل لدى رجالات العشائر في فلسطين، ومهارات إدارة الوقت لدى رجالات العشائر في فلسطين، ومهارات إدارة الأزمات لدى رجالات العشائر في فلسطين.

علاوة على تعرف مهارات العمل بروح الفريق الواحد لدى رجال العشائر في فلسطين، ومهارات التفكير الناقد لدى رجال العشائر في فلسطين، ومهارات التفاوض لدى رجال العشائر في فلسطين، ومهارات اتخاذ القرار لدى رجال العشائر في فلسطين، ومدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة توافر المهارات الناعمة لدى رجال العشائر في فلسطين وفق متغيرات: (المؤهل العلمي، العمر، مكان السكن).

أهمية الدراسة.

يمكن تلخيص أهمية الدراسة بما يأتي:

1. تسلط الدراسة الضوء على مفهوم التدريب الأخضر، وهو من المفاهيم الحديثة التي تعنى بتحقيق الاستدامة والحفاظ على البيئة ومواردها الطبيعية قدر الإمكان، من خلال التركيز على تعميق المعرفة والوعي الأخضر وفهم المستجبات البيئية.
2. تطبيق الدراسة على جهاز الشرطة، وهو أحد الأجهزة الأمنية التي يقع على عاتقها مسؤولية المحافظة على الأمن، وتوعية المواطنين حول الظروف التي يعيشونها والمتوقع حدوثها، ومن ضمنها التوعية بأهمية المحافظة على البيئة.
3. نتائج الدراسة قد تفيد في حث متخذي القرار على تطبيق التدريب الأخضر تماشيًا مع توجهات وسياسة الحكومة نحو تحقيق التنمية المستدامة.

حدود الدراسة.

تحدد حدود هذه الدراسة بما يأتي:

1. الحدود الموضوعية: تتأول الدراسة المهارات الناعمة لدى رجال العشائر في فلسطين.
2. الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على رجال العشائر في فلسطين.
3. الحدود الزمانية: تمت الدراسة خلال شهري (تموز، وآب) من العام ٢٠٢٣.
4. الحدود المكانية: الضفة الغربية، فلسطين.
5. الحدود المنهجية: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي بأسلوبه التحليلي.

مصطلحات الدراسة.

المهارات الناعمة: «هي قدرات ذاتية يتمتع بها الفرد حتى يستطيع التكيف مع البيئة المحيطة، فهي تمثل جزءاً من شخصيته، وليست بمهارات تتعلق بمهنة معينة، فإذا كنت تستطيع أن تتواصل مع مدراءك في العمل، وزملائك، وجيرانك، وأصدقائك حتى منافسك بشكل جيد وفَعَّال فأنت تتمتع بمهارة التواصل.

أما إذا كنت تستطيع أن تربح صفقة في العمل أو عند شرائك شيئاً ما بثمن أقل من ثمنها بعد جدال يذكر مع البائع، فأنت تملك حينها مهارة التفاوض وهناك أنواع أخرى من المهارات الناعمة سنتعرف عليها أكثر في النقطة التالية» (أحمد، ٢٠٢١).

ويعرفها الباحثون بأنها: الجانب الإيجابي من شخصية الفرد، فهي مجموعة من الصفات الجيدة، والتي يتمتع بها الفرد، والتي تؤهله من التفاعل الإيجابي مع الآخرين، وتجعله مرغوباً لدى الآخرين، أي أنها المهارات التي تشكل شخصية الفرد.

المهارات الصلبة: هي عبارة عن قدرات يتم تعليمها للفرد الواحد من قبل شخص متخصص في تلك المهارة، هي مهارات معيارية تختلف من شخص لآخر، فهي قد تكون النقطة الفاصلة التي يستعين بها مسئول الموارد البشرية عند الاختيار أي من بين المتقدمين للوظيفة يصلح لها، يطلق عليها - أيضاً - بالقدرات التقنية، حيث يمكنك اكتسابها من خلال المدرسة، الجامعة، الدورات التدريبية، الكتب أو حتى من مجال العمل (أحمد، ٢٠٢١).

ويعرفها الباحثون بأنها المهارات الفنية التي يجب أن يتمتع بها الفرد لتمكنه من القيام بعمله على أكمل وجه، فهي مجموعة من القدرات التقنية التي يتمتع بها الفرد، والتي تؤهله من التفاعل الإيجابي مع عمله.

رجل العشائر: «يعرفه الباحثون بأنه: كل شخص أفرزته مجموعة العلاقات المحلية والوطنية، ولديه الرغبة والقدرة والتمتع بالسمعة المجتمعية، ولديه موثوقية مجتمعية تمكنه من حل المشاكل المجتمعية، لما يتمتع به من صفات إيجابية، وقدرة على إرضاء أطراف النزاع.

الإطار النظري والدراسات السابقة

تمهيد.

تعتبر المهارات الناعمة والمهارات الصلبة من أهم المفاهيم المتعلقة بالمجال الوظيفي والتنمية الشخصية والاجتماعية، وتتميز المهارات الناعمة عن المهارات الصلبة بأنها تتعلق بالقدرات الشخصية والاجتماعية، بينما تتعلق المهارات الصلبة بالمعرفة الفنية والتقنية والعلمية.

كما أن العصر الذي نعيش فيه- الآن- هو عصر كثرت فيه النزاعات والصراعات، وهذا يتطلب أفراد يمتلكون مهارات تمكنهم من الحياة والعمل في مجتمع عصر المعرفة، حيث يحل التعاون محل التنافس ويعتمد التواصل الفعّال مع الآخرين على العلم والمعرفة، كما زادت الحاجة إلى امتلاك مهارات حل المشكلات غير النمطية، والوصول إلى حلول إبداعية لهذه المشكلات، كل هذا يتطلب من التربية إعادة النظر في المهارات التي يحتاجها المتعلمون لإعدادهم إعداداً مناسباً للحياة والعمل في هذا العصر.

ومن المهم أن يتوفر لدى رجل الإصلاح مجموعة متنوعة من المهارات الناعمة والصلبة ليكون قادراً على أداء مهامه وتحقيق النجاح في حل المشكلات التي تحدث بين الأفراد والمجموعات، وعلى الرغم من أن المهارات الصلبة ضرورية، إلا أن المهارات الناعمة

تعتبر أكثر أهمية لأنها تساعد على تحسين العلاقات الاجتماعية والتواصل، واللذان يعتبران ركيزة أساسية لعمل رجل العشائر.

مفهوم المهارات الناعمة.

أصبح مصطلح المهارات الناعمة يكرر كثيراً في الفترات الأخيرة، ويقصد به تلك المهارات الأساسية التي ترتبط بقدرة الشخص على التعامل مع الآخرين، وعرض أفكاره بصورة مقنعة ولبقة، وقدرته على التواصل والاتصال واستخدام السلوكيات القيادية التي تميز علاقته مع الآخرين والمبادرة والتفاعل مع الزبائن اثناء خدمتهم، والعمل ضمن فريق عمل مشترك (الغويري، ٢٠٢٢).

انواع المهارات الناعمة.

للمهارات الناعمة الكثير من الأنواع، ولكنها جميعها يتمحور حول ستة محاور، وهي: (التفكير الناقد، اتخاذ القرار، إدارة الأزمات، الاتصال والتواصل، العمل بروح الفريق، إدارة الوقت، التفاوض) يتجلى كل محور بعدة أشكال لتناسب جميع الحالات، وقد يمتلك الشخص مهارة وحدة أو عدة مهارات وتبعاً لاستثمار مهاراته الناعمة تزيد نسبة قبوله بفرص العمل، وفيما يلي عرض لكل مهارة من المهارات الناعمة كما أوضحها (الأغا، ٢٠١٠):

١. مهارة التفكير الناقد: وهي القدرة على التمييز واصدار الأحكام من خلال التفكير المنضبط الذي يكون واضحاً وعقلانياً ومستنيراً بالأدلة.

٢. مهارة التفاوض: وهو عملية ايجاد الشروط التي يمكننا بواسطتها الحصول على ما نريد من شخص ما يريد شيئاً منا في المقابل.

٣. مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات: وهي إفصاح إكراهي عن الإدارة، لأنه يأتي عادة لمواجهة موقف يفرض نفسه، ولكن المواجهة تتم معبرة عن إرادة الإنسان صاحب القرار أو صاحب السلطة في مواجهة هذا الموقف ويقصد بالقرار الاختيار بين عدة بدائل مطروحة بقصد تحقيق هدف أو أهداف معينة.

٤. مهارة إدارة الأزمات: هي فن السيطرة على الموقف الطارئ من خلال التنبؤ بالأزمات واستشعار ورصد المتغيرات الداخلية أو الخارجية المولدة لها وتعبئة الموارد المتاحة ورفع كفاءة وقدرة نظام صنع القرارات لمواجهةها والتقليل من الخسائر إلى الحد الأدنى.

٥. مهارة الاتصال والتواصل: تعد مهارة الاتصال والتواصل ضرورية لدى الأفراد والمؤسسات في ظل التطور التكنولوجي الهائل الذي يشهده العصر، حيث يمكن من خلال مهارة الاتصال التعامل مع الآخرين بأسلوب لائق يؤدي ذلك إلى تحقيق الأهداف المرجوة من عملية الاتصال.

٦. مهارة العمل بروح الفريق: تعد من المهارات الضرورية واللازمة للأفراد ويجب أن يكتسبها الجميع لأهميتها في إنجاح العمل وتحقيق أهدافه المنشودة وذلك من خلال إحساس مشترك بالمسؤولية تجاه المهام المطلوبة، لأن العمل بروح الفريق يحتاج إلى مهارة وفطنة كبيرتين.

٧. مهارة إدارة الوقت: تكمن أهمية الوقت في أنه يؤثر في الطريقة التي تستخدم فيها الموارد

الأخرى، كما أنه وعاء لكل عمل وكل إنتاج فهو رأس المال الحقيقي للإنسان.

الفرق بين المهارات الناعمة والصلبة.

من الجدير بالإشارة إلى أن كثيراً من الناس لا يفرقون بين المهارات الناعمة والمهارات الصلبة، لذلك فيما يلي سوف نكتشف الفرق بينهما حتى نفهم أهمية المهارات الناعمة، لا بد من إدراك ماهية المهارات الصلبة، والتي تتمثل بالدراسات الجامعية أو الخبرات التقنية التي يكتسبها الفرد من خلال التعلم والتدريب، والتي تتميز بأنها قابلة للقياس، ثم يتلوه المهارات الناعمة، وهي الصفات التي يمتلكها الشخص بعيداً عن الجانب المهني.

وهي متنوعة وتختلف من شخص لآخر، فإن الطبيب في المشفى يحتاج إلى مهارات ناعمة مختلفة تماماً عن مهندس يعمل في المصنع، حيث تشير المهارات الصلبة إلى المعارف والقدرات التي يحتاجها الفرد لمزاولة عمله بفعالية.

أما المهارات الناعمة فهي السمات الشخصية التي تساعد الفرد على الإزدهار في عمله والقيام بالمهام المفوضة له بفعالية عند التقدم لعمل ما، يمتحن صاحب العمل الشخص المتقدم للعمل من خلال معارفه ومكتسباته والمفاهيم المتعلقة باختصاصه، وهذا ما نسميه بالمهارات الصلبة، ويختبر كذلك قدرته على التواصل والانصات والتأقلم وهذا ما نسميه بالمهارات الناعمة (ديماس، ٢٠٠٠).

أهمية المهارات الناعمة للفرد.

شاع مؤخراً استخدام مصطلح المهارات الناعمة، وخاصة عند المتقدمين إلى الوظائف، فبات كل شخص يختار عدداً عشوائياً من المهارات ويضعها في السيرة الذاتية، ولكن في الحقيقة أن إدراكك لمهاراتك الناعمة يمنحك القدرة على إظهارها، وبالتالي إقناع الطرف الآخر بأنك تمتلكها حقاً.

بالإضافة إلى سعيك لتنميتها ومن ثم تطوير شخصيتك، فإن كل مهارة ناعمة هي بمثابة موهبة يمتلكها الشخص، وهذه الموهبة قابلة للتطور، وتلعب المهارات الناعمة دوراً مهماً في عملية البحث عن فرص عمل أو التقديم إليها وتحسين قدرتنا على العمل مع الآخرين بطريقة فعّالة مما ينعكس إيجابياً على مسارنا المهني، وأيضاً تساعدنا على النجاح في الحياة الشخصية وتحسين طريقة تعاملنا مع الآخرين على نحو يدعم العلاقات.

ففي الوقت الذي تسهم فيه المهارات التقنية في إتمام المهمات المتعلقة بوظيفة معينة بنجاح، تعد المهارات الشخصية أساسية لخلق جو إيجابي في بيئة العمل يساعد على رفع الإنتاجية وتحقيق الأهداف المرجوة ورؤيتها، وفيما يلي نستعرض أهم وسائل تنمية وتطوير المهارات الناعمة (شعث، ٢٠١٥):-

تحديد الفرد ما ينقصه من مهارات، والتركيز على المهارات الناقصة، والقراءة والاطلاع على المهارات المستهدفة، والالتحاق بالبرامج والدورات التي تنمي المهارات، الاحتكاك بأفراد يمتلكون هذه المهارات والاستفادة منهم، التدريب على المهارات الجديدة وممارستها.

تطوير المهارات الناعمة.

على كل شخص أن يطور مهاراته الناعمة، لأن ذلك سوف يعاونه على تحقيق ما يصبو إليه والحصول على وظيفة حلمه، وقد عرض العرفج (٢٠١٤) بعض النصائح لتحسين المهارات الناعمة، وهي:

١. الانفتاح على النصائح: عندما تكون منفتحاً على النصائح والانتقادات البناءة فسوف تتعرف إلى الأمور التي ينبغي لك تطويرها، لا تنسى أن تشكر الأشخاص الذي يساعدونك على اكتشاف نقائصك لأن أول خطوة نحو التطوير هي إدراك ما يجب تعلمه أو تطويره أو تحسينه.

٢. تواصل بفعالية: يعد التواصل الفعّال من أهم المهارات الناعمة التي ينبغي لأي شخص تطويرها في أسرع ما يمكن، لأن أسلوب التواصل يختلف من مكان إلى آخر، وعند التواصل مع الآخرين عليك الأخذ بعين الاعتبار طريقة كلامك والأسلوب الذي تستعمله ونبرة صوتك.

٣. التعاطف مع الناس المحيطين بك: يُعد التعاطف من المهارات الناعمة الضرورية خصوصاً في بيئة العمل في أي بيئة عمل في هذا العالم، فالتعاطف هو القدرة على تفهم مشاعر الناس وتأثير المشاعر عليهم من وقت لآخر.

٤. بناء علاقات إيجابية: تعتمد اغلب المهارات الناعمة على بناء علاقات نافعة في مكان العمل أو في الحياة العامة، التي تساعدنا على تحسين مهاراتنا واكتساب معارف جديدة والتعرف إلى نقائصنا والعمل على تنميتها.

٥. الاندماج في التغييرات: يعد التأقلم من المهارات الناعمة الضرورية التي ينبغي لأي شخص اكتسابها بأسرع ما يمكن.

٦. لا تدع النزاعات تقف في طريقك: عليك أن تتعلم مهارة حل النزاعات أو طرق تحول دون حدوث نزاعات عوضاً عن الدخول في نزاع مع شخص يخالف الرأي، كن منفتحاً على آرائه، إذا كانت جيدة لا بأس في تقلبها وإذا كانت تخالف معتقداتك فتجاهلها كما تتجاهل الناس السلبين.

جوهر العرف العشائري وملامحه.

مقدمة.

منذ نشأة التجمعات البشرية، برزت الحاجة إلى ترتيب التوافق والانسجام بين أفراد تلك التجمعات إثر أي خلاف، لتعارض المصالح، وتفاوت القوى، وقد برز ذلك جلياً في المجتمعات العربية على امتداد الوطن العربي، وهي مجتمعات قبلية في أصلها، وكل قبيلة كانت تعتبر نفسها كياناً مستقلاً قائماً بذاته، وقد كان لرجال الإصلاح والوجهاء الدور الفاعل في فض النزاعات والخصومات ونشأ من هذا الدور عادات وتقاليد في كل قبيلة حتى أصبحت مع مرور الزمن قواعد معتمده في فض النزاعات، ما زال العرف العشائري عرفاً اجتماعياً تتوارثه العشائر جيلاً بعد جيل منذ قرون.

غير أن الأجيال كانت تتلقاه بالتلقين ضمن العرف العشائري الذي تكون منه قانون شفوي له احترام شديد بين العشائر يتواصلون به ويحرصون على تعلمه وتنفيذه، ويرجع نظام الإصلاح العشائري إلى زمن بعيد، وذلك لإيجاد روابط وضوابط تحكم سلوك الإنسان، لأن الإنسان اجتماعي بطبعه لا يستطيع أن يعيش منعزلاً بعيداً عن قبيلته التي تحميه وتدافع عنه أمام القبائل الأخرى وإزاء مظاهر الطبيعة التي تهدد حياته كذلك الشعور بالانتماء والاحترام والتقدير بأنه رجل وحوله عزوته، فرجال العشائر لهم كلمتهم في كل الأزمان والأمكنة، وكل قائد عربي يعتمد على العشائر لتسير دفة حكمه.

مفهوم العرف العشائري.

هو مجموعة العادات والتقاليد والأعراف وآليات العمل بها التي تمارسها العشائر في إصلاح ذات البين وهو في جوهره قائم على الحق والعمل ويشكل قانوناً عشائرياً غير مكتوب اكتسب مع مرور الزمن الزامية التنفيذ من قبل جميع أفراد المجتمع ذي الصبغة العشائرية، استناداً إلى التزامهم الأدبي والأخلاقي، أي إلى ما أوجدوه على أنفسهم بما يوافق الآداب العامة وقواعد الاخلاق والسلوك الحسن.

وهو مجال هام من تراثنا الثقافي وله دور إيجابي في حياتنا كنا وما زلنا في حاجة ماسة للتعامل به لتسوية الخلافات وحل النزاعات وإيصال الحقوق لأصحابها مرة بالصلح والتصالح ومرة أخرى بالقضاء العشائري مما يعزز السلم الأهلي.

إن النظر إلى دور العرف العشائري في حياتنا اليومية في منطقة جنوب فلسطين وبخاصة في محافظة الخليل، يمكن أن يلمس وبكل جلاء النجاحات الكبيرة التي يحققها العرف العشائري على المستوى الأهلي والشعبي في تسوية الخلافات وحل النزاعات وإيصال الحقوق لأصحابها سواء بالتوافق والتراضي والحلول الودية من باب الصلح أو بتحري العدل والانصاف وإحقاق الحق من باب القضاء العشائري.

لذلك فهو جدير بالتقدير والاحترام، فهو يحقق إنجازات باهرة في ميدان الإصلاح إلا أنه قائم في أصله وجوهره على المبادئ الأخلاقية والإنسانية من الصفح والتسامح والرحمة والعفو قبل أن يكون قائماً على قيم الحق والعدل، لذلك فإنه يحفظ الحقوق ويصون الكرامة ويحل النزاعات ويطفى نار الفتنة ويزيل الأحقاد ويحافظ على دوام الألفة والانسجام فتطيب النفوس وتحل المودة محل الشقاق.

والعرف العشائري يغرس فينا تربية وثقافة عامة من خلال الالتزام الأدبي والأخلاقي وقيم الحق والعدل، التي نأمل أن تنسحب على مجمل حياتنا اليومية لإدارة القضايا الاجتماعية والوطنية وغيرها استناداً إلى مبادئ الحق والعدل وعدم الرضوخ إلى سياسة الأمر الواقع التي يحاول أن يفرضها منطق القوة.

ومن المبادئ العامة التي يجب أن نأخذها بعين الاعتبار ما يلي (حجة، ٢٠٠٨):

١. العرف العشائري قانون غير مكتوب، لكنه قائم على مبادئ الحق والعدل نتعامل به لتسوية الخلافات وحل النزاعات وإيصال الحقوق إلى أصحابها.

٢. العرف العشائري يخدم المصلحة العامة في تحقيق الألفة وتوفير الاستقرار والأمن.

٣. ليس لأحد أو جماعة أن يوظفوا العرف العشائري لخدمة مصالحهم على حساب مصالح وحقوق الآخرين وعلى حساب المصلحة العامة، والقيم، معتمدين على نفوذهم وعلى عامل القوة التي يتوهمون امتلاكها.

٤. كل قضية قد تكون بين طرفين أو أكثر، ولعل لكل منهم حقوقاً وعليه واجبات، فعلياً القيام بدور منصف بحيث يعرف كل طرف ما له وما عليه.

٥. إن الساعين في الإصلاح حبذا لو يراقبون الله سبحانه وتعالى في أعمالهم، حتى يساعدهم في عفة النفس ونظافة اليد بحيث لا يتطلعون إلى مكاسب مادية على حساب مصائب وحقوق الآخرين.

الدراسات السابقة.

أجرى عبد الستار وآخرون (٢٠٢١) دراسة هدفت إلى تحديد علاقة تأثير المتغير المستقل المهارات الناعمة على المتغير المعتمد الديمومة التنظيمية، في المنظمة الصحية المبحوثة، ولتحقيق أهداف الدراسة، والإجابة على تساؤلاتها، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، للوصول إلى النتائج، واتخذت الدراسة من دائرة صحة ديالى مجتمعا لها، فقد تم توزيع (١٨٠) استبانة على القيادات الإدارية العاملين في دائرة صحة ديالى، واسترد منها (١٦٠) استمارة صالحة للتحليل.

واعتمدت الدراسة الاستبانة أداة رئيسية، فضلاً عن المقابلات التي أجراها الباحثون مع عدد من أفراد العينة المبحوثة، وبعد جمع البيانات والمعلومات ومعالجتها إحصائياً توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات من أهمها: وجود تأثير للمهارات الناعمة على الديمومة التنظيمية.

وأجرى (Sarker, 2021) دراسة هدفت إلى استكشاف دور المهارات الناعمة وعلاقتها بالابتكار في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في ماليزيا، وقد استخدم البحث المنهج الاستقرائي من خلال إجراء ست مقابلات متعمقة.

وقد خلص البحث إلى أن التواصل والعمل الجماعي والقيادة والتفكير النقدي، المواقف الإيجابية والمرونة والقدرة على التكيف هي المهارات الأكثر استخداماً التي تساعد رواد الأعمال ليكونوا مبتكرين وناجحين في قطاعات الشركات الصغيرة والمتوسطة في ماليزيا، كما ستساعد النتائج رواد الأعمال الماليزيين في فهم المهارات الناعمة اللازمة لهم للدفع نحو نتائج مبتكرة.

كما أجرى (Almeida,etal, 2022) دراسة هدفت التعرف إلى أهمية المهارات الشخصية المختلفة لرواد الأعمال، مع التركيز على رواد الأعمال من البرتغال وصربيا، تحدد الدراسة ما مجموعه (38) من المهارات الناعمة من إطار مهارات ريادة الأعمال، وتستخدم منهجية كمية في تحليل البيانات التي تم جمعها من استبيان لعينة من هذين البلدين.

وقد اظهرت النتائج أن كفاءات المهارات الشخصية تلعب دورًا رئيسيًا في نشاط رائد الأعمال، وتسلط الضوء على الذكاء العاطفي والمرونة والمثابرة كسمات أساسية يجب أن يمتلكها رائد الأعمال، علاوة على ذلك، كشفت إجابات المستجيبين عن اختلافات ملحوظة في إدراكهم لأهمية غالبية المهارات الشخصية (٢٧ من أصل ٣٨ مهارة)، مما يشير إلى أن المنطقة الجغرافية لرائد الأعمال هي عامل مهم في إدراك الأهمية النسبية للمهارات الناعمة.

وأجرى أبو رياش وديرانية (٢٠٢٢) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم، حيث تم استخدام المنهج الوصفي لملاءمته أغراض الدراسة، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة القصدية من الطلبة المعلمين الدارسين لمقرر التربية العملية في الدبلوم العالي في التربية والبيكالوريوس في التعليم الابتدائي، والبالغ عددهم (١١٨) طالبًا، ولجمع بيانات الدراسة تم بناء مقياس لسبع مهارات ناعمة، تم التحقق من صدقه وثباته.

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك الطلاب المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة والتمثلة في: (مهارة أخلاقيات العمل، مهارة التعاون، مهارة إدارة الوقت، مهارة التفكير الناقد، مهارة حل المشكلات، مهارة وضع الأهداف، مهارة الاتصال) مرتفعة المستوى، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك الطلاب المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة باختلاف العمر والخبرة.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تدريب الطالب المعلم على المهارات الناعمة، ليتمكن من تدريب طلابه عليها بشكل فعّال، والعمل على وضع أهدافاً طويلة المدى للتنبؤ بالمستقبل بما هو مفيد في العملية التعليمية، والعمل على توقع جميع الظروف، أكانت سلبية أم إيجابية. تعقيب على الدراسات السابقة.

بعد الاستعراض السابق للدراسات السابقة العربية والأجنبية توصل الباحثون إلى أن موضوع المهارات الناعمة، وأهميتها في تحقيق الأهداف، وحل المشكلات قد حظي باهتمام الكثير من الباحثين، فقد تناولت دراسات عديدة أهمية المهارات الناعمة في المنظمة، مثل دراسة: عبد الستار وآخرون (٢٠٢١)، كما تناولت دراسة (Sarker, 2021) دور المهارات الناعمة وعلاقتها بالابتكار، وتناولت دراسة (Almeida, etal, 2022) أهمية المهارات الشخصية المختلفة لرواد الأعمال.

بينما أجرى أبو رياش وديرانية (٢٠٢٢) دراسة هدفت إلى معرفة مدى امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة، وقد استفاد الباحثون من هذه الدراسات في التعرف إلى مجالات الدراسة ومتغيراتها والأساليب الإحصائية في تحليل نتائجها، كما استفادوا من النتائج والتوصيات والمقترحات التي خرجت بها هذه الدراسات. ومن جانب آخر أفاد الباحثون من هذه الدراسات في تصميم الاستبانة الخاصة بهذه الدراسة وكذلك في مجال منهجية البحث وأسلوبه، فقد أسهمت تلك الدراسات بإثراء هذه الدراسة بالخبرات الواردة فيها.

ولعل أهم ما يميز هذه الدراسة أنها عنيت بمعرفة درجة امتلاك رجال العشائر في فلسطين للمهارات الناعمة، حيث لم يتم تناول هذا الموضوع بهذه الصورة في الدراسات السابقة- على حد علم الباحثين- إضافة إلى تفردنا في بحث درجة امتلاك رجال العشائر في فلسطين للمهارات الناعمة، والتي تمكنهم من التفاعل الإيجابي مع الآخرين، وكذلك القيام بمهامهم في حل المشكلات على أكمل وجه.

الطريقة والإجراءات.

تمت مراجعة البيانات وإدخالها للحاسب وإعطائها أرقاماً معينة من خلال تحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية، إذ أعطيت الإجابة دائماً (ثلاث درجات)، والإجابة بدرجة أحياناً (درجتين)، والإجابة بدرجة إطلاقاً (درجة واحدة)، وذلك في جميع فقرات الاستبانة.

19 وتمت معالجة البيانات باستخراج الأعداد والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (ت)، وتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، واختبار (LSD) للمقارنات البعدية الثنائية، ومعادلة كرونباخ ألفا باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS)، وتم تفسير قيمة الوسط الحسابي وفق المقياس الثلاثي، وذلك باستخراج طول الفئة، إذ أن: طول الفئة = $(1-3) / 3 = 0,66$ ، والجدول (1) يبين دلالة الوسط الحسابي.

جدول (١): دلالة الوسط الحسابي.

الدلالة	المتوسط الحسابي
منخفض	١,٦٦-١,٠٠
متوسط	٢,٣٣-١,٦٧
مرتفع	٣,٠٠-٢,٣٤

منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي المسحي لعينة الدراسة لملاءمته لهذه الدراسة.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع رجال العشائر في فلسطين.

عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من (١٠١) رجل عشائري قاموا بتعبئة الاستبانة بالطريقة العشوائية.

جدول (٢): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

الرقم	المتغيرات	العدد	النسبة المئوية
١	المؤهل العلمي	لم يدخل مدارس	٢
		دبلوم فأقل	١٢
		بكالوريوس فأعلى	٨٧
	المجموع	١٠١	١٠٠٪
٢	العمر	دون ٤٠ عام	١١
		من ٤٠- أقل من ٥٠ عام	٢٩
		من ٥٠- أقل من ٦٠ عام	٤٢
		من ٦٠ عام فأكثر	١٩
	المجموع	١٠١	١٠٠٪

مكان السكن	٣	مدينة	٤٥	٤٤,٥%
		قرية	٥٢	٥١,٥%
		مخيم	٤	٤%
		المجموع	١٠١	١٠٠%

أداة الدراسة.

أعد الباحثون استبانة لقياس المهارات الناعمة لدى رجال العشائر، وتكونت من قسمين:

القسم الأول: يحتوي على البيانات الأولية عن رجل الإصلاح الذي يقوم بتعبئة الاستبانة: (المؤهل العلمي، والعمر، ومكان السكن).

القسم الثاني: يقيس مستوى المهارات الناعمة، ويتكون من (٣٥) فقرة، موزعة على سبعة مجالات، هي:

١) (الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، إدارة الأزمات، العمل بروح الفريق، التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار).

صدق الأداة: عرضت الاستبانة على عدد من الأكاديميين وذوي الخبرة في الجامعات الفلسطينية، والمختصين في العشائر من حملة الشهادات الجامعية، وأعيد صياغة بعض الفقرات، وحذف فقرات أخرى ليصبح عدد فقرات الاستبانة (٣٥) فقرة.

ثبات الأداة: تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من خلال عينة الدراسة بلغ عددها (٣٠) رجل إصلاح، وبفاصل زمني ثم تم حساب كرونباخ ألفا والجدول (٣) يبين ذلك:

جدول (٣): معاملات كرونباخ ألفا لمجالات الدراسة والدرجة الكلية.

مجال الدراسة	عدد الفقرات	قيمة ألفا
الاتصال والتواصل	٥	٠,٥٨٨
إدارة الوقت	٥	٠,٦١٢
إدارة الأزمات	٥	٠,٧١١
العمل بروح الفريق	٥	٠,٥٥٩
التفكير الناقد	٥	٠,٧٠٣
التفاوض	٥	٠,٦٧٢
اتخاذ القرار	٥	٠,٨١٥
الدرجة الكلية للاستبانة	٣٥	٠,٨٨١

يبين الجدول (٣) أعلاه أن معاملات الثبات لمجالات الاستبانة تراوحت بين (٠,٥٥٩) و(٠,٨١٥)، حيث حصل مجال اتخاذ القرار على أعلى معامل ثبات (٠,٨١٥)، في حين حصل مجال العمل بروح الفريق على أدنى معامل ثبات (٠,٥٥٩)، وبلغت قيمة ألفا للاستبانة ككل (٠,٨٨١)، مما يشير إلى دقة أداة القياس وصلاحيتها للتطبيق.

نتائج الدراسة ومناقشتها والتوصيات

يعرض الباحثون النتائج من خلال استجابة أفراد العينة حول مدى امتلاك رجال

العشائر في فلسطين للمهارات الناعمة.

السؤال الرئيس: ما درجة توافر المهارات الناعمة (الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، إدارة الأزمات، العمل بروح الفريق الواحد، التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار) لدى رجال العشائر في فلسطين؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المهارات

الناعمة، والجدول (٤) يبين ذلك.

جدول (٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لمجالات الدراسة حسب

الأهمية والدرجة الكلية.

الدرجة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مجالات المهارات الناعمة
مرتفع	٠,٣١١	٢,٦٩	التفكير الناقد
مرتفع	٠,٦١٥	٢,٦٩	التفاوض
مرتفع	٠,٣٧٢	٢,٦٥	اتخاذ القرار
مرتفع	٠,٣٢٤	٢,٦١	إدارة الأزمات
مرتفع	٠,٢٨٧	٢,٦٠	الاتصال والتواصل
مرتفع	٠,٣٠٩	٢,٥٣	العمل بروح الفريق
مرتفع	٠,٣٣٦	٢,٣٤	إدارة الوقت
مرتفع	٠,٢١٨	٢,٥٩	الدرجة الكلية للمهارات الناعمة

يوضح الجدول (٤) بأن درجة توافر المهارات الناعمة لدى رجال العشائر في

فلسطين مرتفعة، بمتوسط حسابي (٢,٥٩) وانحراف معياري (٠,٢١٨)، وجاءت أعلى المجالات

وبدرجة مرتفعة مجال: (التفكير الناقد) بمتوسط (٣,٦٩) وانحراف معياري (٠,٣١١) ومجال:

(التفاوض) بمتوسط حسابي (٢,٦٩) وانحراف معياري (٠,٦١٥)، تلاه مجال: (اتخاذ القرار)

بمتوسط حسابي (٢,٦٥) وانحراف معياري (٠,٣٧٢).

تلاه مجال: (إدارة الأزمات) بمتوسط حسابي (٢,٦١) وانحراف معياري (٠,٣٢٤)،

تلاه مجال: (الاتصال والتواصل) بمتوسط حسابي (٢,٦٠) وانحراف معياري (٠,٢٨٧)، تلاه

مجال: (العمل بروح الفريق) بمتوسط حسابي (٢,٥٣) وانحراف معياري (٠,٣٠٩)، وأخيراً

مجال: (إدارة الوقت) بمتوسط حسابي (٢,٣٤) وانحراف معياري (٠,٣٣٦)، ويعزى ذلك إلى أن: معظم من يمارسون العمل العشائري هم من الشخصيات القيادية والبارزة داخل عائلاتهم بشكل خاص وداخل المجتمع الفلسطيني بشكل عام.

السؤال الأول: ما هي مهارات الاتصال والتواصل لدى رجال العشائر في فلسطين؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والجدول (٥) يبين ذلك.

جدول (٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة نفقرات الاتصال والتواصل حسب الأهمية.

الدرجة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	نص الفقرة	رتبة الفقرة	رقم الفقرة
مرتفع	٠,٣٩٢	٢,٨١	أستمع إلى لوجهات نظر الآخرين بكل أذان صاغية.	١	٢
مرتفع	٠,٤٧٧	٢,٧٥	أختار كلماتي بدقة عند التحدث مع الآخرين.	٢	١
مرتفع	٠,٤٩١	٢,٦٠	أدعم كلامي بالشواهد والأدلة المنطقية.	٣	٣
مرتفع	٠,٤٩٣	٢,٥٩	لدي القدرة على التعامل مع من يخالفني الرأي.	٤	٤
متوسط	٠,٤٧٢	٢,٢٣	يتفهم الناس آرائ وأفكاري.	٥	٥

يوضح الجدول (٥) أن رجال العشائر يمتلكون معظم مهارات الاتصال والتواصل، وجاءت أعلى الفقرات وبدرجة مرتفعة الفقرة التي تنص على: (أستمع الى لوجهات نظر الآخرين بكل أذان صاغية) بمتوسط (٢,٨١) وانحراف معياري (٠,٣٩٢)، تلاها الفقرة التي

تنص على: (أختار كلماتي بدقة عند التحدث مع الآخرين) بمتوسط حسابي (٢,٧٥) وانحراف معياري (٠,٤٧٧).

تلاها الفقرة التي تنص على: (أدعم كلامي بالشواهد والأدلة المنطقية) بمتوسط حسابي (٢,٦٠) وانحراف معياري (٠,٤٩١)، وأخيراً الفقرة التي تنص على: (لدي القدرة على التعامل مع من يخالفني الرأي) بمتوسط حسابي (٢,٥٩) وانحراف معياري (٠,٤٩٣)، في حين جاءت أدنى الفقرات وبدرجة متوسطة الفقرة التي تنص على: (يتفهم الناس آرائني وأفكاري) بمتوسط (٢,٢٣) وانحراف معياري (٠,٤٧٢).

السؤال الثاني: ما هي مهارات إدارة الوقت لدى رجال العشائر في فلسطين؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات إدارة الوقت، والجدول (٦) يبين ذلك:

جدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات إدارة الوقت حسب 1441

الأهمية.

الدرجة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	نص الفقرة	رتبة الفقرة	رقم الفقرة
مرتفع	٠,٥٢٠	٢,٥٤	أستطيع تنظيم مهماتي ضمن الوقت المتاح لي.	١	٣
مرتفع	٠,٥٣٧	٢,٣٤	أورّع وقتي بشكل متوازن بين حاجات الأهل وحل المشكلات بين الناس.	٢	٢
متوسط	٠,٥٧٠	٢,٣٣	أعتمد أجندة يومية لتسيير مهماتي المختلفة.	٣	١
متوسط	٠,٤٨٤	٢,٣٠	أرّوح عن نفسي في ساعات الفراغ.	٤	٥
متوسط	٠,٥٧١	٢,٢٠	أخصّص جزءاً من وقتي اليومي لتقييم المشكلات التي تم حلها.	٥	٤

يوضح الجدول (٦) بأن رجال العشائر يمتلكون معظم مهارات إدارة الوقت، وجاءت

أعلى الفقرات وبدرجة مرتفعة الفقرة التي تنص على: (أستطيع تنظيم مهماتي ضمن الوقت

المتاح لي) بمتوسط (٢,٥٤) وانحراف معياري (٠,٥٢٠)، تلاها الفقرة التي تنص على: (أوزع وقتي بشكل متوازن بين حاجات الأهل وحل المشكلات بين الناس) بمتوسط حسابي (٢,٣٤) وانحراف معياري (٠,٥٣٧).

في حين جاءت أدنى الفقرات وبدرجة متوسطة الفقرة التي تنص على: (أخصص جزءاً من وقتي اليومي لتقييم المشكلات التي تم حلها) بمتوسط حسابي (٢,٢٠) وانحراف معياري (٠,٥٧١)، تلاها الفقرة التي تنص على: (أروح عن نفسي في ساعات الفراغ) بمتوسط حسابي (٢,٣٠) وانحراف معياري (٠,٤٨٤)، وأخيراً الفقرة التي تنص على: (أعتمد أجندة يومية لتسيير مهماتي المختلفة) بمتوسط (٢,٣٣) وانحراف معياري (٠,٥٧٠).

السؤال الثالث: ما هي مهارات إدارة الأزمات لدى رجالات العشائر في فلسطين؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات إدارة الأزمات، والجدول (٧) يبين ذلك:

جدول (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات إدارة الأزمات حسب

الأهمية.

الدرجة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	نص الفقرة	رتبة الفقرة	رقم الفقرة
مرتفع	٠,٤١٤	٢,٧٨	أستمع لآراء أطراف المشكلة واقيمها للوصول إلى الحلول.	١	١
مرتفع	٠,٤٥٩	٢,٧٠	أمتلك مهارة تحليل أسباب المشكلة.	٢	٣
مرتفع	٠,٤٩٦	٢,٥٧	لدي المقدرة لوضع حلول ناجحة لمواجهة المشكلات.	٣	٢
مرتفع	٠,٥٠١	٢,٥٢	أمتلك مهارة وضع الحلول المناسبة للمشكلة.	٤	٤
مرتفع	٠,٥٠٢	٢,٥١	أمتلك المقدرة على محاصرة المشكلة وعدم تطورها.	٥	٥

يوضح الجدول (٧) بأن رجالات العشائر يمتلكون جميع مهارات إدارة الأزمات،

وجاءت أعلى الفقرات وبدرجة مرتفعة الفقرة التي تنص على: (أستمع لآراء أطراف المشكلة وقيمها للوصول إلى الحل) بمتوسط (٢,٧٨) وانحراف معياري (٠,٤١٤)، تلاها الفقرة التي تنص على: (أمتلك مهارة تحليل اسباب المشكلة) بمتوسط حسابي (٢,٧٠) وانحراف معياري (٠,٤٥٩).

تلاها الفقرة التي تنص على: (لدي المقدرة لوضع حلول ناجحة لمواجهة المشكلات) بمتوسط حسابي (٢,٥٧) وانحراف معياري (٠,٤٩٦)، تلاها الفقرة التي تنص على: (أمتلك مهارة وضع الحلول المناسبة للمشكلة) بمتوسط حسابي (٢,٥٢) وانحراف معياري (٠,٥٠١)، وأخيراً الفقرة التي تنص على (أمتلك المقدرة على محاصرة المشكلة وعدم تطورها) بمتوسط (٢,٥١) وانحراف معياري (٠,٥٠٢).

السؤال الرابع: ما هي مهارات العمل بروح الفريق لدى رجال العشائر في فلسطين؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات العمل بروح الفريق، والجدول (٨) يبين ذلك:

جدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات العمل بروح الفريق حسب الأهمية.

رقم الفقرة	رتبة الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
٥	١	أتحمل الضغوط المختلفة مع أفراد الفريق.	٢,٧٤	٠,٤٣٩	مرتفع
٤	٢	أتعاوى مع الخيارات المطروحة داخل فريق العمل بتوازن ومنطقية.	٢,٦٧	٠,٤٧١	مرتفع
١	٣	أفضل العمل الجماعي أكثر من العمل الفردي.	٢,٦٢	٠,٥٢٦	مرتفع
٢	٤	أستعين بالآخرين عند وضع الحلول المناسبة للمواقف المختلفة.	٢,٤٠	٠,٥١٣	مرتفع

3 | 5 | أتجنب إلقاء اللوم على أعضاء الفريق عند حدوث الخطأ. | 2,24 | 0,606 | متوسط

يوضح الجدول (٨) أن رجالات العشائر يمتلكون غالبية مهارات العمل بروح الفريق، وجاءت أعلى الفقرات وبدرجة مرتفعة الفقرة التي تنص على: (أتحمل الضغوط المختلفة مع أفراد الفريق) بمتوسط (٢,٧٤) وانحراف معياري (٠,٤٣٩)، تلاها الفقرة التي تنص على: (أعاطى مع الخيارات المطروحة داخل فريق العمل بتوازن ومنطقية) بمتوسط حسابي (٢,٦٧) وانحراف معياري (٠,٤٧١).

تلاها الفقرة التي تنص على: (أفضّل العمل الجماعي أكثر من العمل الفردي) بمتوسط حسابي (٢,٦٢) وانحراف معياري (٠,٥٢٦)، وأخيراً الفقرة التي تنص على: (أستعين بالآخرين عند وضع الحلول المناسبة للمواقف المختلفة) بمتوسط حسابي (٢,٤٠) وانحراف معياري (٠,٥١٣)، في حين جاءت أدنى الفقرات وبدرجة متوسطة الفقرة التي تنص على: (أتجنب إلقاء اللوم على أعضاء الفريق عند حدوث الخطأ) بمتوسط (٢,٢٤) وانحراف معياري (٠,٦٠٦).

السؤال الخامس: ما هي مهارات التفكير الناقد لدى رجالات العشائر في فلسطين؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التفكير الناقد، والجدول (٩) يبين ذلك.

جدول (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات التفكير الناقد حسب

الأهمية.

رقم الفقرة	رتبة الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
٢	١	أمتك القدرة على التفكير والتحليل.	٢,٧٦	٠,٤٢٧	مرتفع
٥	٢	أوظف مهاراتي المكتسبة في حل المشكلات بين الناس.	٢,٧٦	٠,٤٢٧	مرتفع
٣	٣	أمتك القدرة على الربط بين أسباب المشكلة.	٢,٧٥	٠,٤٣٣	مرتفع
١	٤	أعطي الآخرين حلول منطقية لمشاكلهم.	٢,٥٩	٠,٥١٣	مرتفع
٤	٥	أعمل على إيجاد طرق إبداعية لحل المشكلات.	٢,٥٨	٠,٤٩٥	مرتفع

يبين الجدول (٩) أن رجال العشائر يمتلكون جميع مهارات التفكير الناقد، وجاءت أعلى الفقرات وبدرجة مرتفعة الفقرة التي تنص على: (أمتك القدرة على التفكير والتحليل) بمتوسط (٢,٧٦) وانحراف معياري (٠,٤٢٧)، تلاها الفقرة التي تنص على: (أوظف مهاراتي المكتسبة في حل المشكلات بين الناس) بمتوسط حسابي (٢,٧٦) وانحراف معياري (٠,٤٢٧).

تلاها الفقرة التي تنص على: (أمتك القدرة على الربط بين أسباب المشكلة) بمتوسط حسابي (٢,٧٥) وانحراف معياري (٠,٤٣٣)، تلاها الفقرة التي تنص على: (أعطي الآخرين حلول منطقية لمشاكلهم) بمتوسط حسابي (٢,٥٩) وانحراف معياري (٠,٥١٣)، وأخيراً الفقرة التي تنص على: (أعمل على إيجاد طرق إبداعية لحل المشكلات) بمتوسط (٢,٥٨) وانحراف معياري (٠,٤٩٥).

السؤال السادس: ما هي مهارات التفاوض لدى رجال العشائر في فلسطين؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التفاوض، والجدول (١٠) يبين ذلك.

جدول (١٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات التفاوض حسب الأهمية.

رقم الفقرة	رتبة الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	١	أركز في عملية التفاوض مع أطراف المشكلة على ما يمكن تحقيقه.	٢,٧٤	٠,٤٦١	مرتفع
٤	٢	ألتزم هدوء الأعصاب وأتجنب العدوانية والسخرية.	٢,٧٠	٠,٥٠٠	مرتفع
٢	٣	أستمع إلى أطراف المشكلة أكثر مما أتكلم معهم.	٢,٦٩	٠,٤٦٣	مرتفع
٥	٤	لدي الاستعداد للتفاوض مع أطراف المشكلة وفي أي وقت.	٢,٦٩	٠,٤٨٤	مرتفع
٣	٥	أستطيع كسب ثقة أطراف المشكلة واقناعهم بالحلول.	٢,٦٢	٠,٤٨٦	مرتفع

يوضح الجدول (١٠) أن رجال العشائر يمتلكون جميع مهارات التفاوض، وجاءت أعلى الفقرات وبدرجة مرتفعة الفقرة التي تنص على: (أركز في عملية التفاوض مع أطراف المشكلة على ما يمكن تحقيقه) بمتوسط (٢,٧٤) وانحراف معياري (٠,٤٦١)، تلاها الفقرة التي تنص على: (ألتزم هدوء الأعصاب وأتجنب العدوانية والسخرية) بمتوسط حسابي (٢,٧٠) وانحراف معياري (٠,٥٠٠).

تلاها الفقرة التي تنص على: (أستمع إلى أطراف المشكلة أكثر مما أتكلم معهم) بمتوسط حسابي (٢,٦٩) وانحراف معياري (٠,٤٦٣)، والفقرة التي تنص على: (لدي الاستعداد

للتفاوض مع أطراف المشكلة وفي أي وقت) بمتوسط حسابي (٢,٦٩) وانحراف معياري (٠,٤٨٤)، وأخيراً الفقرة التي تنص على: (أستطيع كسب ثقة أطراف المشكلة واقناعهم بالحلول) بمتوسط (٢,٦٢) وانحراف معياري (٠,٤٨٦).

السؤال السابع: ما هي مهارات اتخاذ القرار لدى رجالات العشائر في فلسطين؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات اتخاذ القرار، والجدول (١١) يبين ذلك.

جدول (١١): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة ل فقرات اتخاذ القرار حسب

الأهمية.

الدرجة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	نص الفقرة	رتبة الفقرة	رقم الفقرة
مرتفع	٠,٤٧١	٢,٧٢	اعطي نفسي الوقت الكافي في التفكير قبل اتخاذ القرار.	١	٢
مرتفع	٠,٤٦٣	٢,٦٩	أخذ قراري بتأن ودراسة عميقة للمشكلة.	٢	٣
مرتفع	٠,٥١٨	٢,٦٥	أقوم بتقييم القرار المُتخذ بهدف الاستفادة من نتائجه.	٣	٥
مرتفع	٠,٤٩٨	٢,٦٥	لدي القدرة على اتخاذ القرارات في الوقت المناسب.	٤	٤
مرتفع	٠,٤٩٩	٢,٥٥	أستطيع تحديد أسباب المشكلة بسهولة.	٥	١

يبين الجدول (١١) أن رجالات العشائر يمتلكون جميع مهارات اتخاذ القرار، وجاءت أعلى الفقرات وبدرجة مرتفعة الفقرة التي تنص على: (أعطي نفسي الوقت الكافي في التفكير قبل اتخاذ القرار) بمتوسط (٢,٧٢) وانحراف معياري (٠,٤٧١)، تلاها الفقرة التي تنص على: (أخذ قراري بتأن ودراسة عميقة للمشكلة) بمتوسط حسابي (٢,٦٩) وانحراف معياري (٠,٤٦٣).

تلاها الفقرة التي تنص على: (أقوم بتقييم القرار المتخذ بهدف الاستفادة من نتائجه) بمتوسط حسابي (٢,٦٥) وانحراف معياري (٠,٥١٨)، والفقرة التي تنص على: (لدي القدرة على اتخاذ القرارات في الوقت المناسب) بمتوسط حسابي (٢,٦٥) وانحراف معياري (٠,٤٩٨)، وأخيراً الفقرة التي تنص على: (أستطيع تحديد أسباب المشكلة بسهولة) بمتوسط (٢,٥٥) وانحراف معياري (٠,٤٩٩).

السؤال الثامن: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة توافر المهارات الناعمة لدى رجال العشائر في فلسطين وفق متغيرات: (المؤهل العلمي، العمر، مكان السكن)؟ ولإجابة عن هذا السؤال من خلال فرضية الدراسة والتي تنص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة توافر المهارات الناعمة لدى رجال العشائر في فلسطين وفق متغيرات: (المؤهل العلمي، العمر، مكان السكن).

- المؤهل العلمي:

جدول (١٢): تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة المهارات الناعمة وفق متغير المؤهل

العلمي.

الدلالة الإحصائية	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
٠,٠٤٢	٣,٢٨٢	٠,٢٥٩	٢	٠,٥١٧	بين المجموعات	الاتصال والتواصل
		٠,٠٧٩	٩٨	٧,٧٢٣	داخل المجموعات	
			١٠٠	٨,٢٤٠	المجموع	
٠,٥٠٨	٠,٦٨٢	٠,٠٧٨	٢	٠,١٥٥	بين المجموعات	إدارة الوقت
		٠,١١٤	٩٨	١١,١٧٧	داخل المجموعات	
			١٠٠	١١,٣٣٢	المجموع	
٠,١٤٢	١,٩٩٤	٠,٢٠٦	٢	٠,٤١١	بين المجموعات	إدارة الأزمات
		٠,١٠٣	٩٨	١٠,١٠٩	داخل المجموعات	
			١٠٠	١٠,٥٢٠	المجموع	
٠,٠١٦	٤,٣٤٠	٠,٣٩٠	٢	٠,٧٧٩	بين المجموعات	العمل بروح الفريق
		٠,٠٩٠	٩٨	٨,٨٠٠	داخل المجموعات	
			١٠٠	٩,٥٧٩	المجموع	
٠,١٧٠	١,٨٠٢	٠,١٧٢	٢	٠,٣٤٥	بين المجموعات	التفكير الناقد
		٠,٠٩٦	٩٨	٩,٣٧٧	داخل المجموعات	
			١٠٠	٩,٧٢٢	المجموع	
٠,٠٨٠	٢,٥٩٦	٠,٢٥١	٢	٠,٥٠١	بين المجموعات	التفاوض
		٠,٠٩٧	٩٨	٩,٤٦١	داخل المجموعات	
			١٠٠	٩,٩٦٢	المجموع	
٠,١٠١	٢,٣٤٨	٠,٣١٧	٢	٠,٦٣٣	بين المجموعات	اتخاذ القرار
		٠,١٣٥	٩٨	١٣,٢١٦	داخل المجموعات	
			١٠٠	١٣,٨٥٠	المجموع	
٠,٠١٤	٤,٤٩٦	٠,٢٠١	٢	٠,٤٠٢	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		٠,٠٤٥	٩٨	٤,٣٨٢	داخل المجموعات	
			١٠٠	٤,٧٨٥	المجموع	

«ف» الجدولية = ٣,٠٧.

يتضح من الجدول (١٢) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) في امتلاك رجال العشائر للمهارات الناعمة وفق متغير المؤهل العلمي على الدرجة الكلية، وفي مجالات: الاتصال والتواصل، والعمل بروح الفريق، إذ أن الدلالة الإحصائية < 0.05، وكذلك فإن «ف» المحسوبة > «ف» الجدولية. بينما لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في مجالات: إدارة الوقت، وإدارة الأزمات، والتفكير الناقد، والتفاوض، واتخاذ القرار، إذ أن كانت الدلالة الإحصائية < 0.05، وقيمة «ف» المحسوبة < «ف» الجدولية. ولمعرفة مصدر الفروق تم استخدام اختبار (LSD) لدلالة الفروق بين المتوسطات، ويوضح ذلك الجدول (١٣).

جدول (١٣): اختبار (LSD) لدلالة الفروق بين المتوسطات حسب متغير المؤهل العلمي.

المجال	المؤهل العلمي	لم يدخل مدرسة	دبلوم فأقل	بكالوريوس فأعلى
الاتصال والتواصل	لم يدخل مدرسة		*.٠,٥٣٣٣٣	*.٠,٥٠٦٩٠
	دبلوم فأقل	*.٠,٥٣٣٣٣		
العمل بروح الفريق	بكالوريوس فأعلى	*.٠,٥٠٦٩٠		
	لم يدخل مدرسة		*.٠,٦٦٦٧	*.٠,٥٣٣٣٣
الدرجة الكلية	دبلوم فأقل	*.٠,٦٦٦٧		
	بكالوريوس فأعلى	*.٠,٥٣٣٣٣		
	لم يدخل مدرسة		*.٠,٤٧٥٨٦	*.٠,٤٤١٩٠
	دبلوم فأقل	*.٠,٤٧٥٨٦		
	بكالوريوس فأعلى	*.٠,٤٤١٩٠		

يتضح من الجدول (١٣) أن الفروق في امتلاك المهارات الناعمة لدى رجال

العشائر على الدرجة الكلية وفق مؤهلاتهم العلمية كانت ما بين رجل العشائر الذي لم يدخل المدرسة وبين من يحمل مؤهل الدبلوم فأقل، ولصالح من يحمل مؤهل الدبلوم فأقل بفارق (٠,٤٧٥٨٦)، وكانت الفروق أيضاً بين رجل العشائر الذي لم يدخل المدرسة وبين رجل العشائر الذي يحمل مؤهل البكالوريوس فأعلى، ولصالح من يحمل مؤهل البكالوريوس فأعلى بفارق (٠,٤٤١٩٠).

كما يبين الجدول أعلاه أن الفروق في امتلاك رجال العشائر لمهارات الاتصال والتواصل كانت ما بين رجل العشائر الذي لم يدخل المدرسة وبين من يحمل مؤهل الدبلوم فأقل، ولصالح من يحمل مؤهل الدبلوم فأقل بفارق (٠,٥٣٣٣٣)، وكانت الفروق أيضاً بين رجل العشائر الذي لم يدخل المدرسة وبين رجل العشائر الذي يحمل مؤهل البكالوريوس فأعلى، ولصالح من يحمل مؤهل البكالوريوس فأعلى بفارق (٠,٥٠٦٩٠).

ويبين الجدول أيضاً أن الفروق في امتلاك رجال العشائر لمهارات العمل بروح الفريق كانت ما بين رجل العشائر الذي لم يدخل المدرسة وبين من يحمل مؤهل الدبلوم فأقل، ولصالح من يحمل مؤهل الدبلوم فأقل بفارق (٠,٦٦٦٧)، وكانت الفروق أيضاً بين رجل العشائر الذي لم يدخل المدرسة وبين رجل العشائر الذي يحمل مؤهل البكالوريوس فأعلى، ولصالح من يحمل مؤهل البكالوريوس فأعلى بفارق (٠,٥٣٣٣٣).

- العمر:

جدول (١٤): تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة المهارات الناعمة وفق متغير العمر.

الدلالة الإحصائية	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
٠,٢٢٢	١,٤٩٠	٠,١٢١	٣	٠,٣٦٣	بين المجموعات	الاتصال والتواصل
		٠,٠٨١	٩٧	٧,٨٧٧	داخل المجموعات	
		١٠٠	٨,٢٤٠	المجموع		
٠,٧٢٠	٠,٤٤٧	٠,٠٥٢	٣	٠,١٥٥	بين المجموعات	إدارة الوقت
		٠,١١٥	٩٧	١١,١٧٧	داخل المجموعات	
		١٠٠	١١,٣٣٢	المجموع		
٠,٩١٤	٠,١٧٤	٠,٠١٩	٣	٠,٠٥٦	بين المجموعات	إدارة الأزمات
		٠,١٠٨	٩٧	١٠,٤٦٤	داخل المجموعات	
		١٠٠	١٠,٥٢٠	المجموع		
٠,٣٧٠	١,٠٦٠	٠,١٠١	٣	٠,٣٠٤	بين المجموعات	العمل بروح الفريق
		٠,٠٩٦	٩٧	٩,٢٧٥	داخل المجموعات	
		١٠٠	٩,٥٧٩	المجموع		
٠,٦٨١	٠,٥٠٤	٠,٠٥٠	٣	٠,١٤٩	بين المجموعات	التفكير الناقد
		٠,٠٩٩	٩٧	٩,٥٧٣	داخل المجموعات	
		١٠٠	٩,٧٢٢	المجموع		
٠,٧٢٤	٠,٤٤٢	٠,٠٤٥	٣	٠,١٣٤	بين المجموعات	التفاوض
		٠,١٠١	٩٧	٩,٨٢٨	داخل المجموعات	
		١٠٠	٩,٩٦٢	المجموع		
٠,٧١٠	٠,٤٦١	٠,٠٦٥	٣	٠,١٩٤	بين المجموعات	اتخاذ القرار
		٠,١٤١	٩٧	١٣,٦٥٥	داخل المجموعات	
		١٠٠	١٣,٨٥٠	المجموع		
٠,٨٧٨	٠,٢٢٩	٠,٠١١	٣	٠,٠٣٤	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		٠,٠٤٩	٩٧	٤,٧٥١	داخل المجموعات	
		١٠٠	٤,٧٨٥	المجموع		

«ف» الجدولية = ٣,٠٧.

يتضح من الجدول (١٤) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) في امتلاك رجال العشائر للمهارات الناعمة وفق متغير العمر على الدرجة الكلية، وفي كافة مجالات المهارات الناعمة، إذ أن الدلالة الإحصائية > 0.05 ، وكذلك فإن «ف» المحسوبة $<$ «ف» الجدولية.

- مكان السكن:

جدول (١٥): تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة المهارات الناعمة وفق متغير مكان السكن.

الدلالة الإحصائية	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
٠,٢٩٠	١,٢٥٤	٠,١٠٣	٢	٠,٢٠٦	بين المجموعات	الاتصال والتواصل
		٠,٠٨٢	٩٨	٨,٠٣٤	داخل المجموعات	
		١٠٠	٨,٢٤٠	المجموع		
٠,٤١١	٠,٨٩٦	٠,١٠٢	٢	٠,٢٠٤	بين المجموعات	إدارة الوقت
		٠,١١٤	٩٨	١١,١٢٩	داخل المجموعات	
		١٠٠	١١,٣٣٢	المجموع		
٠,٩٥٨	٠,٠٤٣	٠,٠٠٥	٢	٠,٠٠٩	بين المجموعات	إدارة الأزمات
		٠,١٠٧	٩٨	١٠,٥١١	داخل المجموعات	
		١٠٠	١٠,٥٢٠	المجموع		
٠,٨١٣	٠,٢٠٨	٠,٠٢٠	٢	٠,٠٤٠	بين المجموعات	العمل بروح الفريق
		٠,٠٩٧	٩٨	٩,٥٣٩	داخل المجموعات	
		١٠٠	٩,٥٧٩	المجموع		
٠,٢٠٥	١,٦٠٩	٠,١٥٥	٢	٠,٣٠٩	بين المجموعات	التفكير الناقد
		٠,٠٩٦	٩٨	٩,٤١٣	داخل المجموعات	
		١٠٠	٩,٧٢٢	المجموع		

٠,٩٣٩	٠,٠٦٣	٠,٠٠٦	٢	٠,٠١٣	بين المجموعات	التفاوض
		٠,١٠٢	٩٨	٩,٩٤٩	داخل المجموعات	
			١٠٠	٩,٩٦٢	المجموع	
٠,٨١٩	٠,٢٠٠	٠,٠٢٨	٢	٠,٠٥٦	بين المجموعات	اتخاذ القرار
		٠,١٤١	٩٨	١٣,٧٩٣	داخل المجموعات	
			١٠٠	١٣,٨٥٠	المجموع	
٠,٨٣٥	٠,١٨١	٠,٠٠٩	٢	٠,٠١٨	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		٠,٠٤٩	٩٨	٤,٧٦٧	داخل المجموعات	
			١٠٠	٤,٧٨٥	المجموع	

«ف» الجدولية = ٣,٠٧.

يتضح من الجدول (١٥) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى

($\alpha=0.05$) في امتلاك رجالات العشائر للمهارات الناعمة وفق متغير مكان السكن على

الدرجة الكلية، وفي كافة مجالات المهارات الناعمة، إذ أن الدلالة الإحصائية >0.05 ، وكذلك

فإن «ف» المحسوبة < «ف» الجدولية.

استنتاجات الدراسة.

في ضوء تحليل البيانات، خرجت الدراسة بالنتائج التالية:

*يمتلك رجالات العشائر في فلسطين درجة عالية من المهارات الناعمة، وجاءت درجة

المهارات التي يمتلكها رجالات العشائر حسب الأهمية: (التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار،

إدارة الأزمات، الاتصال والتواصل، العمل بروح الفريق، إدارة الوقت).

* أحياناً يتفهم الناس آراء وأفكار رجل العشائر.

* في بعض الأحيان يخصص رجل العشائر جزءاً من وقته اليومي لتقييم المشكلات التي تم حلها.

* في بعض الأحيان يروح رجل العشائر عن نفسه.

* في بعض الأحيان يعتمد رجل العشائر أجندة يومية لتسيير مهامه المختلف.

* في بعض الأحيان يتجنب رجل العشائر إلقاء اللوم على أعضاء الفريق عند حدوث الخطأ.

* أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) في امتلاك

رجال العشائر للمهارات الناعمة وفق متغير المؤهل العلمي على الدرجة الكلية، وفي

مجالات: الاتصال والتواصل، والعمل بروح الفريق، وكانت الفروق لصالح حملة الدبلوم فأقل

والبكالوريوس فأعلى. في حين تبين عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05)

في مجالات: إدارة الوقت، وإدارة الأزمات، والتفكير الناقد، والتفاوض، واتخاذ القرار.

* أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) في

امتلاك رجال العشائر للمهارات الناعمة على الدرجة الكلية، وفي كافة مجالات المهارات

الناعمة، وفق متغيري العمر، ومكان السكن.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة وأهدافها يوصي الباحثون بما يأتي:

١. أن يكثف رجال العشائر جهودهم في عمل ورش عمل توعوية حول أسس وآليات العمل العشائري، وأهميته في الحفاظ على السلم الأهلي.
٢. العمل على تحديث الحلول العشائرية بما يتوافق مع التغيرات في المجتمع الفلسطيني.
٣. العمل على تحديث القوانين العشائرية بما يتوافق مع القانون الفلسطيني.
٤. ضرورة شرح أسس وآليات الحلول العشائرية ليتفهم الناس آراء وأفكار رجل العشائر.
٥. ضرورة أن يخصص رجل العشائر جزءاً من وقته اليومي لتقييم المشكلات التي تم حلها.
٦. ضرورة أن يقوم رجل العشائر بالترويج عن نفسه لتقليل الملل جراء ضغوط العمل.
٧. أن يعتمد رجل العشائر أجندة يومية لتسيير مهماته المختلفة.
٨. ضرورة تعزيز العمل الجماعي، والتقليل من إلقاء اللوم على أعضاء الفريق عند حدوث الخطأ.
٩. ضرورة دمج حملة الشهادات الجامعية في صلب العمل العشائري.

المراجع.

1. أبو رياش، حسين محمد؛ وديرانية، عبير نعيم. (٢٠٢٢). «درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم»، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مجلد (٣٠)، عدد (٣)، ص ص ٣٤٩-٣٧٤، مايو/أيار ٢٠٢٢.
2. أحمد، آلاء. (٢٠٢١). «ما هي المهارات الناعمة والمهارات الصلبة وأمثلة عليها»، استخرجت من الرابط [ما هي المهارات الناعمة \(soft skills\) والمهارات الصلبة \(hard skills\)، وأمثلة عليهما؟ • emonovo](#) بتاريخ (٢٣/١٢/٢٠٢٣).
3. ديماس، محمد. (٢٠٠٠). «فنون القيادة المتميزة»، بيروت: دار ابن حزم للطباعة والنشر والتوزيع.
4. شعث، عبد الرحمن. (٢٠١٥). «أثر الخصائص والممارسات السلوكية على مستوى الإبداع التكنولوجي لدى رجال الأعمال، دراسة حالة عن أصحاب الشركات الريادية المحتضنة لدى حاضنات التكنولوجيا والأعمال بقطاع غزة»، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة.
5. شلبي، نوال. (٢٠١٤). «إطار مقترح لدمج مهارات القرن الحادي والعشرين في مناهج العلوم بالتعليم الأساسي في مصر»، بحث منشور، المجلة الدولية التربوية المتخصصة.

6. عادل محمد حجه، عادل محمد. (٢٠٠٨). «العرف العشائري في الإصلاح»، رام الله، فلسطين.

7. العرفج، ماهر. (٢٠١٤). «المهارات الناعمة»، السعودية، مبادرة مقدمة من كلية التربية، جامعة الملك فيصل.

8. الغويري، نايف. (٢٠٢٢). «دور المهارات الناعمة في تعزيز الشخصية»، صحيفة اليوم، استخرجت من الرابط [Dor al-maharat al-na'ama fi ta'ziz al-shakhsia](http://www.alyaum.com) بتاريخ (٢٠٢٣/١٢/٢٢).

9. محمود، ناجي عبدالستار، محمود ناجي؛ وسهيل، جاسم عدنان. (٢٠٢١). «تأثير المهارات الناعمة في تعزيز الديمومة التنظيمية: دراسة استطلاعية لآراء عينة من القيادة الإدارية في دائرة صحة ديالي»، استخرجت من الرابط [Doi:https://doi.org/10.37940/BEJAR.2021.1.1.10](https://doi.org/10.37940/BEJAR.2021.1.1.10).

10. وكالة الأنباء الفلسطينية (وفا). (٢٠٢٣). «القضاء العشائري في فلسطين»، استخرجت من الرابط القضاء العشائري في فلسطين، مركز المعلومات الوطني الفلسطيني، (wafa.ps)، بتاريخ (٢٠٢٣/١٢/٢١).

11. Almeida, F; Devedzic, V. (2022). "The Relevance of Soft Skills for Entrepreneurs". Journal of East European Management Studies; BadenBaden Vol. (27), No.(1), : 157- 172

12. Sarker, A.R. & Albluwi, T.S. (2021). "The Role of Soft-

Skills for Innovation at the SME Sector in Malaysia''. Jour-

(nal of Management Research, vol. (3), No. (3





International Journal of Educational and Psychological Research and Studies

(IJRS)

(IJRS)

The Online ISSN : (2735-5063).

The print ISSN : (2735-5055).