

المجلد: (الثاني)  
العدد: (السادس) أبريل (2020)



عدد خاص بالمؤتمر الدولي الثاني

تحت عنوان: (الاتفاق الريادية لمتطلبات إصلاح نظم التعليم ما قبل الجامعي في الوطن العربي في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين ورؤية 2030).

International Journal of Research and Studies

# المجلة الدولية للبحوث و الدراسات

مجلة علمية دورية محكمة

تصدرها أكاديمية

رواد التميز للتدريب

والإستشارات والتنمية البشرية

دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp)

في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات).

إعداد: أ. زهور عياد عيد المحمدي.

مشرفة فنية رياضيات، مكتب تعليم شرق المدينة (بنات).

المرحلة الابتدائية.

ورقة بحثية مقدمة إلى المؤتمر الدولي الثاني لتطوير التعليم العربي.

بعنوان: (الآفاق الريادية لمتطلبات إصلاح نظم التعليم ما قبل الجامعي في الوطن العربي في

ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين ورؤية 2030).

تحت شعار: (التعليم قضية وطن).

المنعقد بمركز التعليم المدني، بالزمالك، وعبر القاعات الصوتية

لأكاديمية رواد التميز للتدريب والاستشارات بالقاهرة.

المنعقد يوم: (السبت - الأثنين) في الفترة من: (14 - 16 جماد آخر 1441 هـ).

الموافق: (8 - 10 فبراير 2020 م).

## ملخص الدراسة.

هدفت الدراسة إلى: استطلاع الرأي عن الجوانب التي يمكن إضافتها لتجربة التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية، وتعرف أنواع التقنيات التعليمية الحديثة اللازمة لتطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات) وتعرف واقع تجربة توظيف وسائل التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية.

والكشف عن إسهام توظيف وسائل التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية، والكشف عن ما يمكن أن يضاف لتجربة وسائل التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات) واستخدمت الدراسة: المنهج الوصفي، واستعانت الدراسة بالاستبيان كأداة من أدوات الدراسة.

توصلت الدراسة في ضوء النتائج السابقة لعدد من التوصيات، والتي منها:-

1. تدريب المشرفات والمعلمات على استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في تدريس المرحلة الابتدائية، ومنها استخدام (الواتس آب) وبرامج المحاكاة الحاسوبية، والمواقع الإلكترونية المتخصصة في مرحلة التعليم الابتدائي.
2. تشجيع بتوظيف التقنية في التعليم عن طريق شبكات التواصل الاجتماعي لما له الأثر البارز في فاعلية العملية التعليمية وحتى يواكبوا التطور التقني.
3. تصميم مواقع إلكترونية في مجال الإشراف التربوي تشرف عليها وزارة التربية والتعليم لمتابعة سير العملية التعليمية أولاً بأول.
4. توعية وتثقيف المشرفات التربويات والمعلمات والطالبات بأن السلوك على الإنترنت يجب أن يكون مسؤولاً، كما لو كان في العالم الحقيقي.



5. حُسن توظيف واستخدام تطبيقات (الواتس آب) بفاعلية لتعزيز التفاعل والتكامل بين المشرفات التربويات والمعلمات.

الكلمات المفتاحية: (الأساليب الإشرافية، برامج التواصل الاجتماعي، واتس آب، تطوير أداء، المرحلة الابتدائية).

### Study summary.

**The study aimed at:** an opinion poll on the aspects that can be added to the experience of social communication (Whats Sapp) in developing the performance of primary school teachers, and knows the types of modern educational techniques necessary to develop the performance of primary school teachers in the East City Education Office (girls) and know the reality of the experience of employing means Social communication (What Sapp) in developing the performance of female primary school teachers.

And the disclosure of the contribution of social media use (Whats Sapp) in the development of the performance of primary school teachers, and the disclosure of what can be added to the experience of social media (Whats Sapp) in developing the performance of primary school teachers in the East City Education Office (girls) and used The study: the descriptive approach. The study used the questionnaire as a tool for the study.

**In light of the previous results, the study reached a number of recommendations, including: -**

1. Training female supervisors and teachers on the use of modern educational techniques in primary education, including the use of What Sapp, computer simulation programs, and specialized websites for primary education.
2. Encourage the employment of technology in education through social networks because of its prominent impact on the effectiveness of the educational process and to keep pace with technical development.

3. Designing websites in the field of educational supervision supervised by the Ministry of Education to follow up on the progress of the educational process.

4. Sensitize and educate female educational supervisors, teachers, and students that behavior on the Internet should be responsible, as if it were in the real world.

5. Good use and use of What Sapp applications effectively to enhance interaction and integration between female educational supervisors and teachers.

**Key words:** (Supervisory methods, social media programs, What Sapp, performance development, elementary stage).

مقدمة:

انتشرت بشكل كبير وسائل التواصل الاجتماعي في الآونة الأخيرة وأصبحت هي الوسيلة الوحيدة التي فرضت سيطرتها على جميع المجتمعات وأصبح مستخدميها يتجاوزون المليارات وأصبحت وسيلة شديدة التأثير في المجتمعات والأسر العربية بشكل كبير وخطير.

يتطلب إصلاح التعليم، أو تطويره معلماً متطوراً في شخصيته، معداً إعداداً مميزاً، ومدرباً على أحدث أساليب التدريب الفاعل؛ كونه أهم مرتكزات العملية التعليمية؛ فدوره لا يقتصر - في عالم اليوم - على نقل المعارف، والمعلومات، بل تجاوز ذلك بمراحل كبيرة، وهو ما يستدعي إحداث تغييرات كبيرة في نظم إعداد المعلم، وتقويم أدائه، وتدريبه قبل، أو أثناء الخدمة حتى يتمكن من الخصائص المميزة، والمتطورة لمهنة التدريس.

يمر العالم - الآن - بطفرات تقنية سريعة في شتى مجالات الحياة، وفي خضم هذا التقدم التقني والتكنولوجي المتسارع كان لزاماً على متخذي القرار وصانعيه، ومسؤولي التربية مواكبة هذه المتغيرات المتلاحقة والمتنامية؛ لتطوير أساليب التعليم والتعلم والتي تضمن مخرجات تعليمية جيدة، بل ومتميزة.



أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

ويرى الكثير من التربويين أن استخدام التقنيات التعليمية الحديثة أضحت ضرورة ملحة لما لها من مزايا كثيرة، ويعد التعليم بالتقنيات الحديثة من الأولويات التي تسعى الدول حثيثاً لتقديمها لشعبها بغية مواكبة التطور العلمي السريع، وقد تبني مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعليم العام فكرة التحول إلى مجتمع المعرفة من خلال دمج التقنية بالتعليم وتطوير المناهج التعليمية بمفهومها الشامل لتستجيب للتطورات العلمية والتقنية الحديثة.

ولذا فقد اتخذت وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية خطوات سريعة وسباقية في سبيل تطبيق العديد من المشاريع والبرامج التعليمية التقنية التي تعتمد في أساسها على دمج التقنية بالتعليم، وتطبيق التعليم الإلكتروني ومنها: مشروع المختبرات المحوسبة والمختبر الافتراضي Virtual lab ومن الجدير بالذكر ضرورة تفعيل التطبيقات العملية في المختبرات باستخدام التقنيات الحديثة ومنها: نظارات العرض الإلكترونية، والسبورة الإلكترونية (السبورة الذكية) والتصوير المجسم الهولوجرافي Holography لما له من فائدة في العملية التعليمية، وبالذات عند تدريس الكيمياء والفيزياء والأحياء.

ومن خلال عمل ومتابعة الباحثة للعمل التربوي والتعليمي في المملكة العربية السعودية (مشرفة فنية رياضيات، مكتب تعليم شرق المدينة بنات، المرحلة الابتدائية) لاحظت أن التعليم والتعلم في وزارتي التعليم يسير نحو تبني التعليم التقني وتطبيقاته لما له من مميزات كثيرة.

ويُعد التعليم الإلكتروني من أحدث أساليب التعليم التي توظف فيه آليات الاتصال الحديث لدعم العملية، وإثرائها والرفع من جودتها، ويعد التعليم الإلكتروني مصطلحاً أشمل من مجرد مجموعة متعددة من المقررات التي تقدم من خلال المواقع الإلكترونية، ويتعدى ذلك إلى العمليات التي يتم من خلالها عملية التعليم بكامله، ولذلك يركز التعليم الإلكتروني بشكل رئيسي على نظم إلكترونية لأداره عمليات التعليم والتواصل الاجتماعي بين منتسبي التعليم، وتعرف هذه العملية بنظم التواصل الاجتماعي في مجال التعليم (عامر، 2011، ص: 187).

أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

وتشير العديد من الدراسات السابقة إلى أهمية التعليم باستخدام التقنيات التعليمية الحديثة ومنها دراسة قام بها الباحثان ميتشل وهانت (Mitchell & Hunt) التي خلصت إلى أن: التعليم باستخدام الوسائط المتعددة سيوفر نسبة كبيرة من الوقت الذي يستغرقه المتعلم، وأن ذلك يؤدي إلى انخفاض كلفة التعليم (قنديل، 2006، ص:98).

وهذا النوع من التعليم يوفر مناخاً تربوياً يحفز التلميذ على التعلم بصورة مشوقة ويرى، ويوفر الوقت والجهد بالنسبة للمعلم والمتعلم، ويسهم في زيادة ثقة المتعلم في نفسه، ويساعد على اختفاء عنصر الخوف والخجل في نفس المتعلم (عبدالرزاق، 1436هـ، ص:3) ورغم كل ذكر عن هذا النوع من التعلم والتعليم من مميزات، وفوائده، إلا أن له متطلبات، وشروط تضمن جودة مدخلاته ومخرجاته، ولقد حددت الباحثة مكان لتطبيق الدراسة (مدارس مكتب تعليم شرق المدينة بنات، المرحلة الابتدائية).

ويتطلب توفير هذه التقنيات التعليمية الحديثة، ما يلي: وجود نظام جودة يتميز بمواصفات قياسية ومعايير دقيقة تضمن جودة مدخلات وعمليات ومخرجات العملية التعليمية، وجود فصول ومعامل مزودة بالأجهزة والأدوات وشبكات الاتصال المباشرة مع شبكة الإنترنت، وتوفير وحدة لتدريب المعلمين ليكونوا قادرين على التعامل والتفاعل مع التقنيات التعليمية الحديثة التي تخدم التعليم الإلكتروني، وجود فريق دعم تقني فعال ومقيم للتشغيل والصيانة، وتوفير دعم إداري ومالي كبير للتنفيذ والتنسيق والمتابعة.

ونظراً للدور البالغ الأهمية التي تقوم به شبكات التواصل الاجتماعي، فقد قام عدد من الباحثين بالعديد من الدراسات التي حاولت تعرف تأثيرها على الجوانب التربوية والتعليمية للطلاب، فتوصلت دراسة: (مراد، 2016، وعبد الحي 2013) إلى أن أهم التأثيرات الإيجابية لشبكات التواصل الاجتماعي، تكوين صداقات وعلاقات اجتماعية، جديدة، وزيادة التحصيل المعرفي في مجال التعليم والتعلم والعمل، وتنمية مهارات الحوار، وتبادل الخبرات.



أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

وقد أشارت نتائج بعض الدراسات، فيما يتعلق بفاعلية استخدام الجيل الثاني من الويب في العملية التعليمية، فقد أشارت دراسة: (العتيبي، 2013م) إلى فاعلية شبكة التواصل الاجتماعي تويتر (التدوين المصغر) على التحصيل الدراسي، وتنمية مهارات التعلم التعاوني، كما أشارت دراسة: (الدوسري، 2014م): إلى فاعلية استخدام بعض تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 في التحصيل المعرفي باستخدام بعض تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0، وهي المدونة، وصحيفة سلايد، زشير، وقناة يوتيوب، والموسوعة الحرة ويكيبيديا.

وتوصلت دراسة: (الحناوي، 2005م) إلى أن اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الإنترنت واستخداماته في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين إيجابية على جميع المجالات، كما أكدت دراسة: (الجهني، 2013م): على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تعلم المفاهيم التالية: مفهوم التعليم الإلكتروني، نماذج توظيف التعليم الإلكتروني، وفي مستوى الفهم والتطبيق، لصالح التطبيق البعدي.

**مشكلة المشكلة:** لاحظت الباحثة من خلال عملها في مجال التعليم أهمية دور برامج التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية، ومن خلال عمل الباحثة في مجال الاشراف لاحظت المعوقات التالية التي تحول دون الإشراف التربوي الفعال، والذي يعود إلى الأسباب التالية:-

ضعف توفر التجهيزات المناسبة من المناهج الدراسية، ضعف تواصل المشرفات مع المعلمات، وبخاصة عندما يتطلب الأمر إسداء التوجيهات المناسبة، وجود أعداد كثيرة من التلاميذ في الفصل الواحد وماينتج عنه من إشغال المعلمات أثناء اليوم الدراسي، قلة توفر الأجهزة والأدوات والمواد في بعض المدارس، وجود صعوبات يعاني منها المتعلم في استيعاب وفهم العديد من المصطلحات العلمية التي تزخر بها المناهج في مرحلة التعليم الابتدائي، والتي نتج عنها ضرورة توافر وسيلة اتصال، مثل: (الواتس آب) لتبادل الخبرات المختلفة بين المشرفات والمعلمات، وجود قناعة لدى معظم المعلمات بضرورة استثمار التقنية الحديثة في مجال التواصل بين المشرفات والمعلمات.



أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

تأسيساً لمسبق، كان التساؤل الرئيس، كالتالي: ما دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات)؟ ويتفرع عن التساؤل الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما التقنيات التعليمية الحديثة اللازمة لتطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات)؟

2. ما دور برامج التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات)؟

3. ما دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات)؟

فرضيات الدراسة: تحاول الدراسة الإجابة عن الفرضيات التالية:

أهداف البحث: تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. استطلاع الرأي عن الجوانب التي يمكن إضافتها لتجربة التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات)

2. تعرف أنواع التقنيات التعليمية الحديثة اللازمة لتطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات).

3. تعرف واقع تجربة توظيف وسائل التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات).

4. الكشف عن إسهام توظيف وسائل التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات).

5. الكشف عن ما يمكن أن يضاف لتجربة وسائل التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات).

أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

أهمية البحث: تمثلت أهمية الدراسة الحالية، فيما يلي:

1. توجيه جهود الباحثين، والمسؤولين نحو توظيف وسائل التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في مرحلة التعليم الابتدائي بالمملكة العربية السعودية من خلال ما قدمته الدراسة من توصيات ومقترحات.
2. قد تفيد في تحسين مهارات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الابتدائية بما توفره من تفاعل، وتواصل فيما بينهم، ومع مشرفيهم مقارنة بالأساليب التقليدية القائمة على الزيارات فقط.
3. الكشف عن اتجاهات المعلمات نحو استخدام برامج التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أدائهن.
4. الكشف عن دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات).
5. وقد يكون لنتائج هذا البحث مردود تربوي واضح في تحسين أداء معلمات المرحلة الابتدائية، وقد يكون لنتائج هذه الدراسة تحسين وتطوير للعملية التعليمية.

حدود البحث: يقتصر البحث على الحدود التالية:

- الحدود الزمانية: طُبق البحث خلال الفصل الدراسي الأول والثاني من العام الدراسي 1439هـ-1440هـ.
- الحدود المكانية: المدارس الابتدائية المسندة للمشرفة من مدارس مكتب تعليم شرق المدينة (بنات).
- الحدود البشرية: المعلمات المسندات للمشرفة من مدارس مكتب تعليم شرق المدينة (بنات).
- الحدود الموضوعية: دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية.



مصطلحات البحث: تمثلت مصطلحات الدراسة، فيما يلي:-

وسائل التواصل الاجتماعي: يعرف لينهارت ومادن (Lenhart & Madden,2007) مواقع التواصل الاجتماعي بأنها: مساحات افتراضية في شبكة الإنترنت، يستطيع بواسطتها المستخدمون إنشاء صفحات شخصية، واستخدام الأدوات المتنوعة للتفاعل، والتواصل مع من يعرفونهم من ذوي الاهتمامات المشتركة، وطرح الموضوعات والأفكار ومناقشتها.

واتس آب (What Sapp): هو تطبيق تراسل فوري، ومتعدد المنصات للهواتف الذكية. ويمكن بالإضافة إلى الرسائل الأساسية للمستخدمين، إرسال الصور، الرسائل الصوتية، الفيديو، والوسائط. (ويكيبيديا، 2015م).

التعريف الإجرائي: تعرف وسيلة التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) إجرائياً في هذه الدراسة بأنه: موقع ويب تفاعلي، واجتماعي، يتم من خلاله الاتصال، والتواصل المستمر، وتبادل الآراء، والتعبير الحر، ويقوم بتسهيل مشاركة المصادر، والأفكار، والصور، والفيديو، والتقارير، ونماذج العمل، ويتم ذلك بين أفراد المجموعة الواحدة.

الدراسات السابقة: أجريت العديد من الدراسات حول موضوع وسائل التواصل الاجتماعي ومدى تأثيرها على العملية التعليمية، تناولت الدراسة الحالية بعرض بعض الدراسات السابقة ذات العلاقة الوثيقة بالدراسة الحالية، وفيما يلي بعض الدراسات المتعلقة بموضوع البحث والنتائج التي توصلت إليها تلك الدراسات، وتم عرضها كالتالي:

1. دراسة: (النويهي، 2018): وهدفت إلى: تعرف دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم وتعزيز وتسهيل عملية التعلم في مقرر تقنيات التعليم لطلبة كلية التربية بخولان جامعة صنعاء، واستخدمت الدراسة: المنهج الوصفي، وكانت أداة الدراسة: استبيان مكون من ثلاثة أجزاء، طبق على عينة قوامها (140) طالباً وطالبة.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، كان من أهمها: يوجد دور كبير لشبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم العملية، وأن شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها

أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

دور كبير في دعم التواصل بين الطلاب، ولها دور أيضاً في دعم المحتوى التعليمي، وفي دعم الأنشطة التعليمية، وتوصل البحث إلى العديد من التوصيات، منها: تفعيل استخدام الواتس آب في التعليم كبيئة للعملية التعليمية.

2. دراسة: (عبدالرزاق: 1436هـ) وهذفت إلى: تعرف أنواع التقنيات التعليمية الحديثة اللازمة لتلاميذ المرحلة المتوسطة في مختبرات العلوم، ودراسة فاعلية برنامج قائم على التقنيات التعليمية الحديثة بمختبرات العلوم في تنمية تحصيل تلاميذ المرحلة المتوسطة في مادة العلوم، دراسة فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني في مختبرات العلوم في تنمية اتجاهات التلاميذ نحو مادة العلوم.

واستخدمت الدراسة المنهج: التصميم التجريبي لمعرفة أثر المتغير المستقل (استخدام التقنيات الحديثة في مختبرات العلوم) في المتغيرات التالية: التحصيل العلمي واتجاهات التلاميذ نحو مادة العلوم، وكانت أداة الدراسة: اختبار تحصيلي قبلي، اختبار تحصيلي بعدي، مقياس الاتجاه. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، من أهمها: وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبيّة (التي استخدمت التقنيات التعليمية الحديثة في مختبرات العلوم) والمجموعة الضابطة (التي استخدمت الطريقة التقليدية في مختبرات العلوم) في متوسط درجات الاختبار التحصيلي البعدي، ويوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات تلاميذ المجموعة التجريبية وتلاميذ المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لمقياس الاتجاه نحو مادة العلوم لصالح تلاميذ المجموعة التجريبية.

قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات والمقترحات منها: تبني استخدام التقنيات التعليمية الحديثة، واستخدام تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي في تدريس مادة العلوم للمرحلة المتوسطة، تصميم برامج افتراضية معربة تضم تجارب عملية لمواد علوم المرحلة المتوسطة.

3. دراسة: (العنزي: 2017) وهذفت إلى: تحديد مدى وعي الطلاب بأهمية الواتس آي في العملية التعليمية، والكشف عن مدى وعي الطلاب بكيفية استخدام الواتس آب في العملية التعليمية، تعرف أبرز العقبات التي تحول دون توظيف وسائل التواصل الاجتماعي الواتس آب في العملية التعليمية.



واستخدمت الدراسة: المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج، كان من أبرزها: فعالية استخدام الواتس آب في تنمية مهاراتي البحث والاستماع لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق بين استجابات أفراد الدراسة تعزى لمتغيري النوع أو الفرقة الدراسية، أوصت الدراسة: بضرورة العمل على نشر الوعي بأهمية وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية عن طريق عقد الدورات والمؤتمرات، علاوة على تدريب المعلمين في مراحل التعليم المختلفة على كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

4. دراسة: (الزامل، والعطيوي، 2017): وهدفت إلى: تعرف واقع تطبيق طالبات الدراسات العليا في قسم تقنيات التعليم في جامعة الملك سعود لأدوات الجيل الثاني من الويب، وهي: ( الواتس آب، وتويتر، واليوتيوب) وتعرف أثر الخلقية التعليمية، والتمكن من استخدام الحاسب، والحكم على مدى استفادة الجيل الثاني من الويب، واستخدمت الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي، وطانت أداة الدراسة استبانة تقيس مدى استفادة طلاب الدراسات العليا في قسم تقنيات التعليم في جامعة الملك سعود من الجيل الثاني من الويب.

وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج، كان من أبرزها: عدم وجود فروق فردية ذات دلالة إحصائية في مدى الاستفادة من تطبيقات تويتر والواتس آب، واليوتيوب في تعزيز البيئة التعليمية لدى طلاب جامعة الملك سعود وفقاً للاختلاف في التخصص، والعمر، كما أظهرت النتائج أن (77.87%) من العينة ترى أهمية المعايير التي تضمنتها محاور الاستبانة بالنسبة لتطبيق تويتر، فيما كانت النسبة الأقل تميل باتجاه رفض أهمية هذه المعايير، وأن (81.2%) من العينة ترى أهمية المعايير التي تضمنها المحور بالنسبة لتطبيق الواتس آب، وقد أوصت الباحثتان بضرورة الاستفادة من تقنيات الجيل الثاني من الويب لتعزيز العملية التعليمية.

5. دراسة: (عوجان، 2016) وهدفت إلى: دراسة مدى فاعلية الواتساب في تكوين شبكة تعلم تعاونية من وجهة نظر طالبات كلية العلوم والآداب بالرس في جامعة القصيم، واستخدمت الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من: 60 طالبة اختيرت بطريقة

الانتقاء العشوائي البسيط من الطالبات اللاتي سجلن في الفصل الصيفي 36/35 هـ؛ حيث أرسلت لهم استبانة محكمة إلكترونية مؤلفة من 16 فقرة.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، منها: أن هناك نتائج إيجابية لشبكة التعلم التعاونية للمقرر من خلال تطبيق الواتساب، فقد أشارت أفراد العينة إلى إيجابية شبكة التعلم التعاونية في إيجاد بيئة مشاركة وتعاون لتبادل المعلومات ومصادر ومراجع المقرر، كان تأثير التجربة إيجابياً على الطالبات من نواحي التواصل والتعارف وتخطي حواجز الخجل والحرج في المشاركة الفكرية وتبادل الآراء، واستفادت الطالبات أيضاً في تنظيم وتخطيط أمور الدراسة، والإسهام في التنمية الفكرية والمعرفية للطالبات واكتساب المفاهيم وتبادل المصادر والمراجع.

6. دراسة: (كراوت وزملائه، 2007، Krout et al): هدفت الدراسة إلى: تأثير استخدام شبكة الانترنت على التفاعل الاجتماعي وصحة الفرد النفسية، واستخدمت الدراسة: المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، منها: أن الاستخدام المتزايد لشبكة الإنترنت يؤثر بشكل كبير وسلبي على قدرته على التواصل الاجتماعي مع من هم حوله، كما أنه يقلل من قدرة الفرد على التواصل مع أفراد أسرته في المنزل الواحد، كما أشارت الدراسة إلى أن الجلوس لفترات طويلة أمام جهاز الكمبيوتر والاستخدام المفرد لشبكات التواصل الاجتماعي تؤدي إلى الإصابة بالاكئاب والعزلة الاجتماعية.

التعليق على الدراسات السابقة: اتفقت بعض الدراسات السابقة مع موضوع الدراسة الحالية، مثل: دراسة: (النويهي، 2018) و دراسة: (الزامل، والعطيوي، 2017) ودراسة: (العنزي، 2017) كما اتفقت معها في استخدام المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة، واختلفت مع دراسة: (عبدالرزاق: 1436هـ) والتي هدفت إلى: تعرف أنواع التقنيات التعليمية الحديثة اللازمة لتلاميذ المرحلة المتوسطة في مختبرات العلوم، واختلفت معها في استخدام المنهج التجريبي.

واختلفت الدراسات الحالية مع الدراسات السابقة: في عينة الدراسة حيث طبقت على معلمات ومشرفات المرحلة الابتدائية.



**الإطار النظري:** إن استخدام الواتس آب على تبادل الكثير من المعلومات، ويمكن أيضاً الوصول إليها في الوقت الحقيقي، وأشارت دراسة سونيا والكا (Sonia & Alka,2017,19-20) إلى أن الواتس آب يوفر العديد من الميزات، والتي منها:

الوسائط المتعددة تسمح للمستخدم تبادل الرسائل النصية والفيديوهات، والصور والمكالمات الصوتية، دردشة المجموعات تدعم التفاعل بين أعضاء المجموعة، عدد الرسائل غير محدود من خلال الاشتراك بالإنترنت لضمان نقل البيانات المستمر عبر منصات الهواتف الذكية، تعدد المنصات والتفاعل مع أجهزة مختلفة تمكن وصول (الرسائل النصية، والصور والفيديوهات، والتعليقات الصوتية) حفظ الرسائل تلقائياً عندما يكون الجهاز غير مرتبط بالإنترنت، أو خارج نطاق التغطية.

وتقدم معظم برمجيات التواصل الاجتماعي عبر الويب مجموعة من الخدمات للمستخدمين، مثل: المحادثة الفورية، والرسائل الخاصة، والبريد الإلكتروني، والفيديو، والتدوين، ومشاركة الملفات، وغيرها من الخدمات، وقد أحدثت تغييراً كبيراً في كيفية الاتصال، والمشاركة بين الأشخاص، والمجتمعات، وتبادل المعلومات، حيث تجمع الملايين من المستخدمين حسب الغرض منها، فهناك شبكات تجمع أصدقاء الدراسة، وأخرى تجمع أصدقاء العمل، بالإضافة لشبكات المدونات المصغرة.

ورغم تنوع تلك الوسائل فإنه يجمع بينها خصائص أبرزها:

1. التحكم في المحتوى المعروض: حيث يتم إتاحة روابط للخدمات والأدوات التي يمكن استخدامها في إضافة الأصدقاء، وتحديد من يرغب في مشاهدة أنشطته، وأخباره، وروابط المواقع، والصفحات التي ترغب في عرض محتواها لديه.
2. تعد هذه المواقع من أكثر مواقع الويب استخداماً: لما لها من مميزات اجتماعية تفاعلية بين جميع أعضائها، حيث تساعد على تبادل الآراء، والتعبير الحر، وتشجيع الأفراد على رصد أفكارهم، وتسجيلها بصفة مستمرة، ومناقشتها، وتسجيل التعليقات عليها، وأيضا مشاركة الصور، والفيديو، والملفات بأنواعها (الزوايدي، 2014، ص140).

3. التواصل المستمر بين المستخدمين: التواصل الفعال ليس في الاتصال المباشر بين الأفراد، وإنما هو أن تصل نشاطات، وأخبار مستخدم إلى مستخدم آخر بشكل آلي دون تدخل يدوي، ويمكن أيضا التعليق عليها، وإبداء الرأي، والمناقشة.

4. محتوى الموقع يقوم ببنائه المستخدمون: حيث تتوفر للجميع الأدوات المبتكرة، والخدمات الفعالة، ويقوم كل مستخدم ببناء محتوى صفحته، وبالتالي تتكون شبكة متفرعة لا نهاية لها من المحتوى الخاص بكل مستخدم.

وتوصلت العديد من الدراسات (جميل، وآخرون: 2016، والجريسي، وآخرون: 2015، وعوجان: 2016، وزاهد: 2016، 2017: Levent, Cetinkaya) إلى فاعلية الواتس آب في العملية التعليمية، وإيجاد شبكة التعلم التعاونية في إيجاد بيئة مشاركة وتعاون لتبادل المعلومات ومصادر ومراجع المقرر، وأهمية تطبيق إستراتيجيات التدريس التي تعتمد على الإنترنت وتطبيقات برامج التواصل الإلكتروني الواتس آب، وكذلك الإستراتيجيات المتمركزة حول الطالب.

ومن وسائل التواصل الاجتماعي واسعة الانتشار برنامج واتس آب (What Sapp) وفيه يتم إرسال، واستقبال الوسائط، والمقاطع المرئية، والصوتية المتنوعة للأعضاء على المستوى الفردي، أو في شكل مجموعات، ويشير البلوشي (2015م) إلى أن التأثير الإيجابي للتطبيق في التعليم يتمثل في سهولة الحصول على معلومات بسيطة تتعلق بالمقررات الدراسية، بينما له تأثير سلبي - عندما يستخدم بدون وعي - على الإبداع، ومهارات التفكير، وتقليص الوقت المخصص للتعلم فيضعف تحصيل الطلاب العلمي، وهو ما يشير إلى أهمية العمل على وضع برامج علمية، عملية تربط نظام المجموعات المشتركة بالتطبيق، وأصحاب الميول، والاهتمامات العلمية الخاصة، واستخدامها في العملية التعليمية، وزيادة التحصيل الدراسي.

وفي ضوء ذلك الانتشار الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي، وتعدد استخداماتها، والاعتماد عليها في مجال التعليم، والثقافة، والنشر، وتطوير الذات، والمهارات تأتي أهمية توظيفها للتغلب على التحديات التي تواجه القائمين على العملية التعليمية، من معلمات، ومشرفات وقائدات مدرسية.



أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

إن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي قد أثر في دعم وتشجيع مشاركة الطلاب في العملية التعليمية بشكل فعال وإيجابي، وقد أدت إلى تعاون أعمق بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس (Arquero&Romero,Frias,2013,238-249) وعملت على زيادة الأداء الأكاديمي للطلبة، والتواصل الاجتماعي بينهم (Bateman&Willems,2012,53-54) علاوة على زيادة تطوير مهاراتهم الأساسية في التعاون والابتكار والإبداع والقيادة بكفاءة تكنولوجية، حتى أضحت المعلمين ميسرين، والمتعلمين أصبحوا مشاركين في إنتاج المحتوى التعليمي، مع تحليله وتفسيره وخاصة مع ظهور منتجات نقله (WiFi) والتي سهلت الاتصال بالشبكات في أي مكان، وفي أي زمان (Millan&Bromage,2011,149).

**الواتس آب (Whatsapp):** انتشرت تطبيقات التواصل الاجتماعي مع انتشار الهواتف الذكية، والتي تتيح للمستخدمين التواصل وإرسال الرسائل النصية والصوتية بدون تكلفة عالية، ومن أهم هذه التطبيقات الواتس آب، والذي يعتبر من تقنيات التواصل الحديثة، والإسراع انتشاراً وفقاً لموقع جريدة الديلي ميل، والتي نشرت مقالة عن الواتس آب نهاية عام 2014م، وذكرت فيه أنه انتشر انتشاراً واسعاً، حيث بلغ عدد مستخدميه خلال أربع سنوات 419 مليون مستخدم (Daily mail. 2014) وقد أطلق تطبيق الواتس آب (Whatsapp) عام 2009م، والذي يتيح للمستخدمين التواصل برسائل نصية وتبادل الملفات الصوتية، والصور، وهو مجاني يمكن تحميله عبر أجهزة الهاتف المحمول دون أي تكلفة، أو ثمن يدفع (Whatsapp.2015).

يُعد برنامج الواتس آب من برامج التماور التي تسمح بتبادل المناقشات بين مجموعة من الأفراد في وقت واحد وبطريقة مباشرة وأن هذه البرامج الحوارية تقضي على بعض المشكلات النفسية لدى بعض الطلاب، كالخجل والانطواء، وتشجعهم على محادثة معلمهم، وأقرانهم بجرأة، ومتابعة العملية التعليمية عن بعد، بل ومتابعة حسن سيرها (هنداوي، وآخرون، 2009).

**مميزات تطبيق الواتس آب (Whatsapp):** ذكر داشن وبوهنك، الكثير من مميزات الواتس آب، والتي منها: قلة التكلفة، وسهولة الاستخدام، واستمرار التعلم خارج حدود الفصل، سهولة الوصول للمادة التعليمية، توافر وجود المعلم في أي وقت، وفي أي مكان (Bouhnik, Dan, & Deshen, )

أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

2014 Mor.) ويُعد الواتس هو التطبيق الأول الذي يجمع كل أفراد العائلة الصغيرة والممتدة في بيئة افتراضية واحدة في الوقت الحاضر، وقد وجد بعض مستخدمي الواتس أنه يمثل البيئة الاجتماعية المناسبة لتبادل أخبار العائلة والأقارب، ومناقشة أفراد.

عيوب تطبيق الواتس آب (Whatsapp): ذكر داشن وبوهنك، بعض عيوب الواتس آب، والتي منها: إزعاج المعلمين بالرسائل غير الضرورية، ضعف توافر برامج الواتس آب لجميع الطلاب (Bouhnik, Dan, & Deshen, Mor. 2014).

أقسام مواقع التواصل الاجتماعي: مواقع التواصل الاجتماعي، هي: منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشارك فيها بإنشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه عن طريق نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها، وبناء على ما سبق، يمكن تقسيم مواقع التواصل الاجتماعي إلى ثلاثة أقسام، كما يلي:

1. مواقع تواصل اجتماعي من خلال شبكة الإنترنت وتطبيقاتها، مثل: (فيس بوك، تويتر، يوتيوب، انستجرام، غرف الدردشة، البريد الإلكتروني، المدونات).
2. بعض التطبيقات الخاصة بالتواصل الاجتماعي على أجهزة الهواتف النقالة، مثل: (واتس آب، فايبر، سكايب).
3. بعض البرامج الخاصة بالتواصل الاجتماعي عبر التلفاز والراديو، مثل: بعض البرامج التي تسمح بإجراء اتصالات هاتفية، ومدخلات تعمل على تعميق مفهوم التواصل الاجتماعي.

أنواع مواقع التواصل الاجتماعي: نتيجة لانتشار العديد من المواقع الخاصة بالتواصل الاجتماعي فإنه هناك صعوبة في حصر جميع المواقع الخاصة بذلك النشاط- التواصل الاجتماعي- إلا أنه بالرغم من تعدد تلك المواقع يظل هناك بعض المواقع تعد هي الأبرز في هذا المجال (خليفة، 2016، ص ص: 114-118) ألا وهي:

1. الفيس بوك: هو موقع من مواقع التواصل الاجتماعي، يسمح للمستخدمين به بالتواصل مع بعضهم البعض عن طريق استخدام أدوات الموقع وتكوين روابط وصدقات جيدة من خلاله، كما



أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

يسمح للأشخاص الطبيعيين بصفتهم الحقيقية أو الأشخاص الاعتباريين كالشركات والهيئات والمنظمات بالمرور من خلاله وفتح آفاق جديدة للتعريف للمجتمع بهويتهم.

2. **تويتر:** هو أحد مواقع التواصل الاجتماعي التي ساهمت بشكل كبير في بعض الأحداث السياسية الهامة التي جرت في الفترة الأخيرة في العديد من البلدان سواء كانت البلدان العربية أم الأجنبية، فهو موقع مخصص لإرسال تغريدات صغيرة كان لها شديد الأثر في الأحداث التي جرت على الساحة في الآونة الأخيرة. يصل حجم الرسائل النصية الصغيرة التي يرسلها برنامج تويتر إلى (140) حرفاً للرسالة الواحدة.

3. **اليوتيوب:** على الرغم من اختلاف بعض الآراء حول كون اليوتيوب موقع للتواصل الاجتماعي أم موقع لرفع ملفات الفيديو، إلا أن هناك رأي يقول بأنه موقع يجمع بين النشاطين وهو ما يميزه عن غيره وذلك نتيجة للضغط الهائل على مشاهدة الفيديوهات التي تنشر من خلاله، وهو ما يدفع بعض المشتركين للمشاركة بإدلاء آراءهم ووضع تعليقات على الفيديو المنشور وهو ما يفتح مجال للتواصل الاجتماعي مع غيرهم من متابعي نفس الفيديو.

**دوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي:** هناك العديد من الدوافع التي تدفع الأفراد لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وتتباين تلك الدوافع من حيث الأهداف والأسباب سنوضحها كما يلي (المقدادي، 2014م، ص: 35، الجعبري، 2009م، ص: 121):-

1. **بعد المسافات بين الأهل والأقارب:** أدى بعد المسافة بين الأهل والأقارب واضطرار بعض الأشخاص المقربين للسفر لدواعي العمل أو العلاج إلى محاولة البحث على طريقة ووسيلة للتواصل مع هؤلاء الأشخاص، وكان ذلك سبباً هاماً للجوء إلى استعمال مواقع التواصل الاجتماعي.

2. **المشكلات الأسرية:** يلجأ الكثير من الأفراد إلى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي كهروب من المشكلات الأسرية التي تحدث داخل المنزل، فيلجأ الفرد إلى البحث عن أصدقاء جدد كمحاولة للبعد عن ذلك التوتر.

أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

3. عدم وجود فرص للعمل: يلجأ الكثير من الشباب إلى مواقع التواصل الاجتماعي كنتيجة للبطالة وعدم توافر فرص عمل يفرغ فيها الشباب طاقته وقدرته على العطاء والإنجاز، فيتجه إلى مواقع التواصل الاجتماعي للهروب من ذلك الواقع المرير.

4. أوقات الفراغ: يقوم البعض بملء وقت الفراغ عن طريق التهاور مع بعض الأصدقاء وتكوين صداقات جديدة في محاولة منهم للقضاء على الشعور بالملل والرغبة في التجديد وخلق جو اجتماعي وراء شاشات الكمبيوتر.

إجراءات الدراسة: تمثلت إجراءات الدراسة، فيما يلي:

1. منهج البحث: المنهج الذي استخدمته الدراسة: هو المنهج الوصفي التحليلي (الكمي و النوعي) والذي يعتمد على دراسة الظاهرة في الواقع، ووصفها، وتحليلها، والتعبير عنها كمياً، وكيفاً، وذلك عن طريق تطبيق الاستبيان المعد لهذا الغرض، وتحليل محتوى المحادثات، والوثائق، والمقابلات المنظمة.

2. مجتمع الدراسة، وعينة الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من معلمات المرحلة الابتدائية، وبلغت عينة الدراسة (25 معلمة) المسندات للمشرفة من مدارس مكتب تعليم شرق المدينة (بنات) الذين يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي خلال العام الدراسي الجامعي للعام 1439هـ 1440هـ.

3. الأساليب الإحصائية: استخدمت الدراسة وسائل إحصائية، هي: التكرارات و النسب المئوية، نفذت جميع العمليات على استبيانات قوئل واستخدمت الاستبيان (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp) في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة بنات) أداة للدراسة، تتضمن استمارة الاستبيان على خمسة عشر مفردة، متعددة، والمقابلات الشخصية للرد على الاسئلة والاستفسارات الواردة من العينات المبحوثة.



4. نتائج الدراسة وتفسيرها:

5. أولاً: النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الأول: للإجابة على السؤال الأول: والذي نص على

ما يلي: ما دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب (What Sapp)

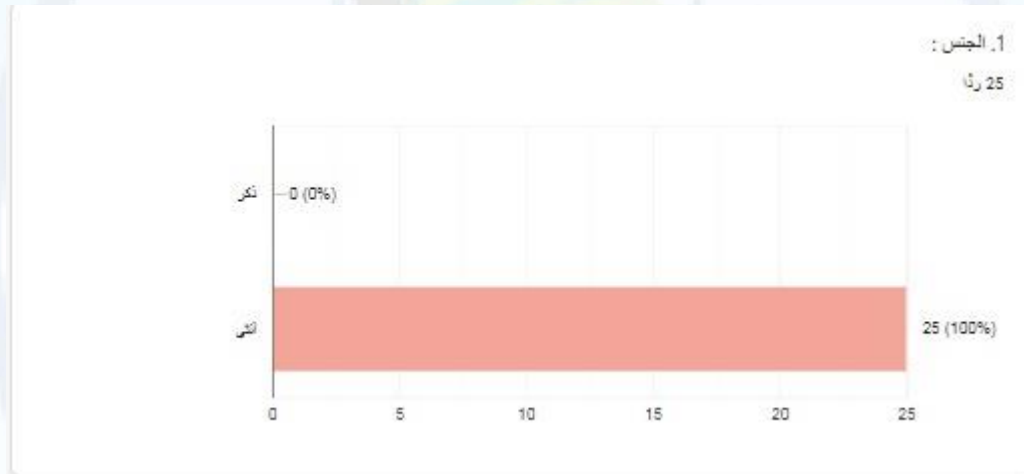
في تطوير أداء معلمات المرحلة الابتدائية بمكتب تعليم شرق المدينة (بنات)؟ للإجابة عن هذا

السؤال: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد عينة الدراسة حسب متغير

دوافع الاستخدام، وتم عرض نتائج الدراسة الميدانية، كالتالي:-

1. متغير الجنس: والشكل رقم (1) يوضح النسبة المئوية للمتغير للجنس.

شكل رقم (1) متغير الجنس.



يتضح من الشكل السابق أن: متغير الجنس بلغت نسبة (الإناث) حوالي (25%) بينما كانت

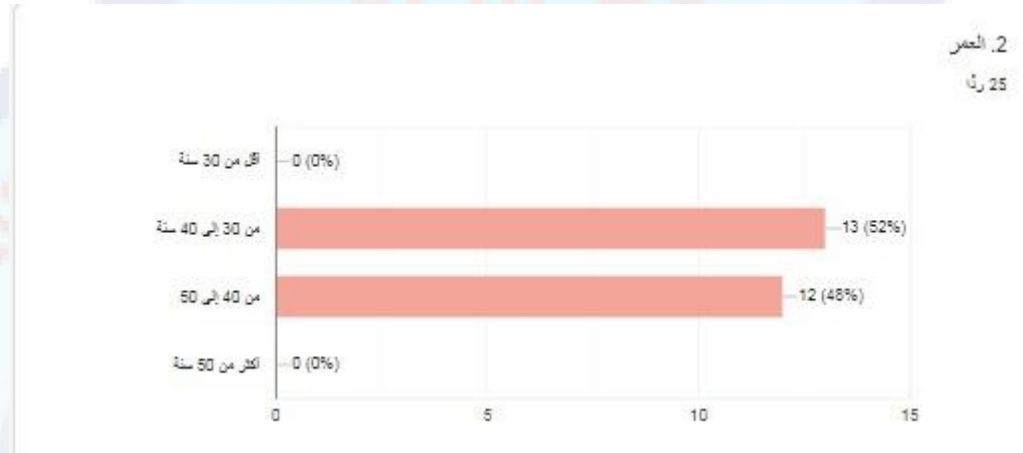
نسبة متغير الجنس (ذكور) حوالي (0%) حيث طبقت الدراسة على معلمات مكتب تعليم شرق

المدينة بنات.

أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

2. متغير العمر: والشكل رقم (2) يوضح النسبة المئوية للمتغير العمر.

شكل رقم (2) متغير العمر.

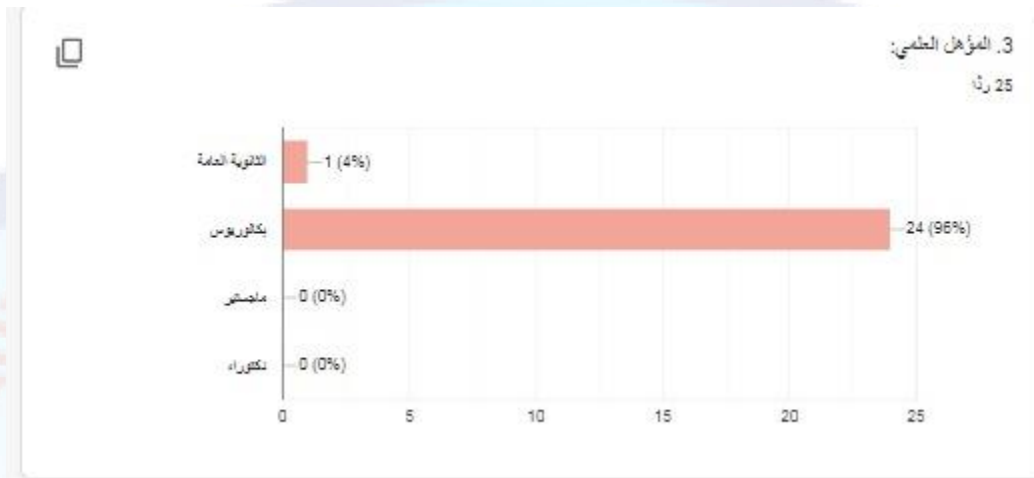


يتضح من الشكل السابق أن: متغير العمر بلغت نسبة (أقل من 30 سنة) حوالي (0%) وكذلك نسبة (أكثر من 50 سنة) حوالي (0%) بينما كانت نسبة متغير العمر (من 30 إلى 40) حوالي (52%) ونسبة (40 إلى 50) حوالي (48%) مما يدل على أن متوسط عمر معلمات مكتب تعليم شرق المدينة بنات، ما بين (30 وحتى 50 سنة) كانت نسبة عالية في عينة الدراسة ومجتمعها.



3. متغير المؤهل العلمي: والشكل رقم (3) يوضح النسبة المئوية للمتغير المؤهل العلمي.

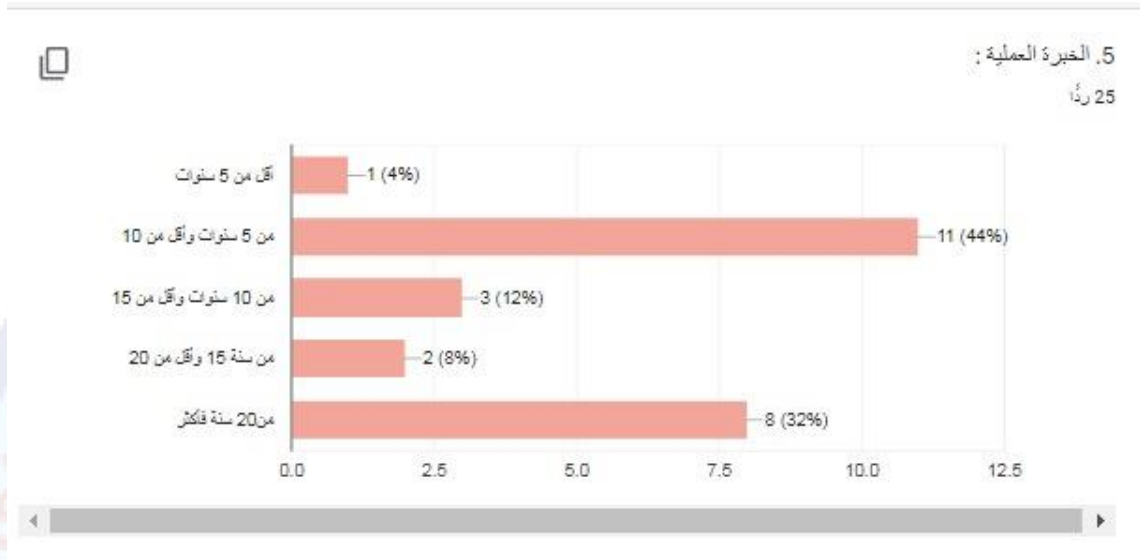
شكل رقم (3) متغير المؤهل العلمي.



يتضح من الشكل السابق أن: متغير المؤهل، بلغت نسبة (الثانوية العامة) حوالي (4%) بينما كانت نسبة متغير المؤهل (بكالوريوس) حوالي (96%) ونسبة (ماجستير، ودكتوراه) حوالي (0%) مما يدل على أن غالبية، مؤهلات معلمات مكتب تعليم شرق المدينة بنات، كانت درجة البكالوريوس، كانت نسبة عالية في عينة الدراسة ومجتمعها.

4. متغير الخبرة العملية: والشكل رقم (4) يوضح النسبة المئوية للمتغير الخبرة المئوية .

شكل رقم (4) متغير الخبرة العملية.



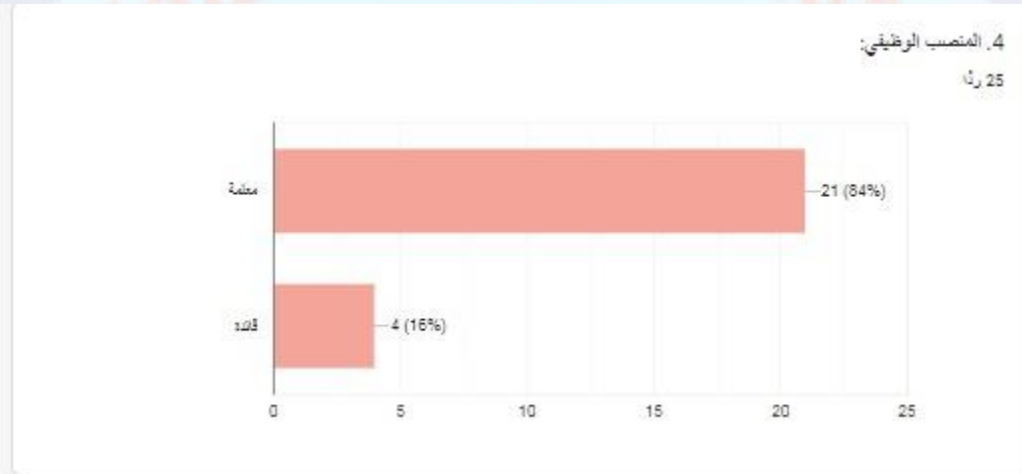
يتضح من الشكل السابق أن: الخبرة العملية، بلغت نسبة (أقل من 5سنوات) حوالي (4%) بينما كانت نسبة متغير الخبرة العملية (من 5 سنوات إلى 10) حوالي (44%) ونسبة (من 10 سنوات وأقل من 15 سنة) حوالي (12%) وبلغت نسبة (من 15 إلى 20 سنة) حوالي (8%) بينما بلغت نسبة (من 20 سنة فأكثر) حوالي (32%) مما يدل على أن غالبية الخبرة العملية لمعلمات مكتب تعليم شرق المدينة بنات، كانت (من 15 إلى 20 سنة) حوالي (89%) حيث كانت نسبة عالية في عينة الدراسة ومجتمعها.



أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

5. متغير المنصب الوظيفي: والشكل رقم (5) يوضح النسبة المئوية للمتغير المنصب الوظيفي.

شكل رقم (5) متغير المنصب الوظيفي.



يتضح من الشكل السابق أن: المنصب الوظيفي ، بلغت نسبة (معلمة) حوالي (84%) بينما كانت نسبة متغير المنصب الوظيفي (قائدة) حوالي (16%) مما يدل على أن غالبية، متغير المنصب الوظيفي لمعلمات مكتب تعليم شرق المدينة بنات، كانت لصالح المعلمات، حيث كانت نسبة عالية في عينة الدراسة ومجتمعها.

6. نتائج أداة الدراسة: والشكل رقم (6) يوضح النسبة المئوية للنتائج لأداة الدراسة .

شكل رقم (6) نتائج أداة الدراسة.

	A	C	D	E
1	السؤال	موافق	غير موافق	محايد
2	تتيح وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) التقاط البداء بين المشرفات والمعلمات.	89%	7%	3%
3	تمكن وسائل وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) من تنمية مهارات التقاط بين المشرفات والمعلمات.	85%	3%	10%
4	تمكن وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) من تنمية مهارة القدرة على توصيل التعليمات والتوجيهات بدقة ووضوح.	78%	7%	14%
5	تمكن وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) من تنمية مهارة المشرفات في تقييم أداء المعلمات.	39%	20%	39%
6	تمكن وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) من تنمية مهارة التحليل والقدرة على العرض والتعبير.	71%	17%	10%
7	تراعي وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) الفروق الفردية بين المعلمات من خلال تنوع المحادثات لمختلف المستويات.	46%	21%	10%
8	تساهم وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) على تنمية العلاقات الاجتماعية الإيجابية بين المشرفات والمعلمات.	89%	7%	3%
9	تساهم وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) في المشكلات التعليمية التي تواجه المشرفات.	85%	7%	17%
10	تساعد وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) على سرعة توجيه التعليمات والإرشادات، وبالتالي الإسراع في تنفيذها	78%	10%	7%
11	تساهم وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) في توسيع قاعدة التقاءات الإيجابية بين المعلمات والمشرفات.	82%	7%	7%
12	تسهل وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) في عرض الأفكار بصورة مرتبة ومنظمة.	75%	7%	17%
13	تراعي وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) الدقة والسلامة اللغوية في عرض البيانات والمعلومات.	82%	10%	7%
14	تتيح وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) إمكانية عرض الصور والرسومات لجذب الانتباه والتنشيق.	82%	10%	7%
15	تتيح وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) الفرصة للمحاكاة والتقليد وتطوير أداء المعلمات.	78%	3%	17%
16	توفر وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) ذاكرة كافية على الجهاز للاحتفاظ بالتوجيهات والتعليمات.	64%	17%	17%
17	تعمل وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) على الحفاظ على المعلومات والتعليمات وخصوصيتها.	89%	3%	7%
18	أعتقد وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) لها دور في تطوير أداء المعلمات والمشرفات.	85%	10%	3%
19	تعمل وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) تنمية مهارات الأداء التدريسي، وتزويد المعلمات بالمعارف والمهارات.	67%	14%	17%
20	تعمل وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) تنسيق المهام والأعمال بين المعلمات والمشرفات.	67%	21%	10%
21	تتيح وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) فرص للتقاش، والحوار وتبادل الأفكار والتجارب.	78%	10%	10%
22	تعمل وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) على توفير الوقت وتنظيم العمل.	85%	10%	3%
23	تتيح وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) الفرص للمعلمات على إضافة الكثير للمهارات الشخصية.	85%	10%	3%
24	تزود وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) المعلمات بوسائل وأساليب مناسبة في التقييم	82%	3%	14%
25	تعمل وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) لتنفيذ النرس وفق الأسس العلمية.	71%	10%	17%
26	تتيح وسائل التواصل الاجتماعي (واتس آب) فرصة الاطلاع على المستجدات في التخصص.	75%	10%	14%
27				



أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

يتضح من الشكل السابق أن: بعد أن قامت الباحثة بتجميع الاستبانة، قامت بإجراء العمليات الإحصائية، مثل: التكررات والنسب المئوية، وكانت النتائج كالتالي:-

➤ حصلت العبارة الأولى: (أعتقد أن وسائل التواصل الاجتماعي(الواتس آب) لها دور في تطوير أداء المعلمات والمشرفات) على نسبة (موافق، 85%) بينما كانت نسبة (غير موافق 10%) وحصلت نسبة محايد على (5%) أي أنه كانت نسبة (موافق، 89%) أعلى نسبة، مما يدل أهمية دور وسائل التواصل الاجتماعي في تطوير أداء المعلمات والمشرفات.

➤ حصلت العبارة الثانية: (تتيح وسائل التواصل الاجتماعي(الواتس آب) التفاعل البناء بين المشرفات والمعلمات) على نسبة (موافق، 89%) بينما كانت نسبة (غير موافق 7%) وحصلت نسبة محايد على (3%) أي أنه كانت نسبة (غير موافق، 7%) نسبة متوسطة، مما على عظم وسائل التواصل الاجتماعي(الواتس آب) التفاعل البناء بين المشرفات والمعلمات.

➤ حصلت العبارة الثالثة: (تتيح وسائل التواصل الاجتماعي(الواتس آب) الفرص للمعلمات على إضافة الكثير للمهارات الشخصية) على نسبة (موافق، 85%) بينما كانت نسبة (غير موافق 10%) وحصلت نسبة محايد على (4%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 4%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي(الواتس آب) تتيح الفرصة للمعلمات على إضافة الكثير للمهارات الشخصية.

➤ حصلت العبارة الرابعة: (تتيح وسائل التواصل الاجتماعي(الواتس آب) الفرصة للمحاكاة والتقليد وتطوير أداء المعلمات) على نسبة (موافق، 78%) بينما كانت نسبة (غير موافق 3%) وحصلت نسبة محايد على (17%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 17%) نسبة متوسطة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي(الواتس آب) تتيح الفرصة للمحاكاة والتقليد وتطوير أداء المعلمات.

➤ حصلت العبارة الخامسة: (تتيح وسائل التواصل الاجتماعي(الواتس آب) إمكانية عرض الصور والرسومات لجذب الانتباه والتشويق) على نسبة (موافق، 82%) بينما كانت نسبة (غير موافق 10%) وحصلت نسبة محايد على (7%) أي أنه كانت نسبة (غير موافق، 10%) نسبة قليلة،

مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تتيح إمكانية عرض الصور والرسومات لجذب الانتباه والتشويق.

➤ حصلت العبارة السادسة: (تتيح وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) فرص للنقاش، والحوار وتبادل الأفكار والتجارب) على نسبة (موافق، 78%) بينما كانت نسبة (غير موافق 10%) وحصلت نسبة محايد على (10%) أي أنه كانت نسبة (موافق، 78%) أعلى نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تعمل فرص للنقاش، والحوار وتبادل الأفكار والتجارب.

➤ حصلت العبارة السابعة: (تتيح وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) فرصة الاطلاع على المستجدات في التخصص) على نسبة (موافق، 75%) بينما كانت نسبة (غير موافق 10%) وحصلت نسبة محايد على (14%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 3%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تتيح فرصة الاطلاع على المستجدات في التخصص.

➤ حصلت العبارة الثامنة: (تراعي وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) الدقة والسلامة اللغوية في عرض البيانات والمعلومات) على نسبة (موافق، 82%) بينما كانت نسبة (غير موافق 10%) وحصلت نسبة محايد على (7%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 7%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تراعي الدقة والسلامة اللغوية في عرض البيانات والمعلومات.

➤ حصلت العبارة التاسعة: (تراعي وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) الفروق الفردية بين المعلمات من خلال تنوع المحادثات لمختلف المستويات) على نسبة (موافق، 64%) بينما كانت نسبة (غير موافق 21%) وحصلت نسبة محايد على (10%) أي أنه كانت نسبة (موافق، 64%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تساهم في تعرف الفروق الفردية بين المعلمات من خلال تنوع المحادثات لمختلف المستويات.

➤ حصلت العبارة العاشرة: (تزود وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) المعلمات بوسائل وأساليب مناسبة في التقويم) على نسبة (موافق، 82%) بينما كانت نسبة (غير موافق 3%) وحصلت نسبة محايد على (14%) أي أنه كانت نسبة (موافق، 82%) أعلى نسبة، مما على



أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها دور كبير في استخدام وسائل وأساليب مناسبة في التقويم.

➤ حصلت العبارة الحادية عشرة: (تساعد وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) على سرعة توجيه التعليمات والإرشادات، وبالتالي الإسراع في تنفيذها) على نسبة (موافق، 78%) بينما كانت نسبة (غير موافق 10%) وحصلت نسبة محايد على (7%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 7%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تساعد على سرعة توجيه التعليمات والإرشادات، وبالتالي الإسراع في تنفيذها

➤ حصلت العبارة الثانية عشرة: (تساهم وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) على تنمية العلاقات الاجتماعية الإيجابية بين المشرفات والمعلمات) على نسبة (موافق، 89%) بينما كانت نسبة (غير موافق 7%) وحصلت نسبة محايد على (3%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 3%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تعمل على تنمية العلاقات الاجتماعية الإيجابية بين المشرفات والمعلمات.

➤ حصلت العبارة الثالثة عشرة: (تساهم وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في المشكلات التعليمية التي تواجه المشرفات) على نسبة (موافق، 85%) بينما كانت نسبة (غير موافق 7%) وحصلت نسبة محايد على (8%) أي: أنه كانت نسبة (موافق، 85%) أعلى نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها دور كبير في (في المشكلات التعليمية التي تواجه المشرفات.

➤ حصلت العبارة الرابعة عشرة: (تساهم وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في توسيع قاعدة التفاعلات الإيجابية بين المعلمات والمشرفات) على نسبة (موافق، 82%) بينما كانت نسبة (غير موافق 7%) وحصلت نسبة محايد على (7%) أي أنه كانت نسبة (غير موافق، محايد، 7%) نسبتان متساويتان، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تعمل على توسيع قاعدة التفاعلات الإيجابية بين المعلمات والمشرفات.

➤ حصلت العبارة الخامسة عشرة: (تسهل وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في عرض الأفكار بصورة مرتبة ومنظمة) على نسبة (موافق، 75%) بينما كانت نسبة (غير موافق 7%)

أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

وحصلت نسبة محايد على (17%) أي أنه كانت نسبة (موافق، 75%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها قدرة كبيرة في عرض الأفكار بصورة مرتبة ومنظمة.

➤ حصلت العبارة السادسة عشرة: (تعمل وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تنسيق المهام والأعمال بين المعلمات والمشرفات) على نسبة (موافق، 67%) بينما كانت نسبة (غير موافق 21%) وحصلت نسبة محايد على (11%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 11%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها دور كبير وفعال في تنسيق المهام والأعمال بين المعلمات والمشرفات.

➤ حصلت العبارة السابعة عشرة: (تعمل وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تنفيذ الدرس وفق الأسس العلمية) على نسبة (موافق، 71%) بينما كانت نسبة (غير موافق 11%) وحصلت نسبة محايد على (18%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 18%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لها دور كبير في تنفيذ الدرس وفق الأسس العلمية.

➤ حصلت العبارة الثامنة عشرة: (تعمل وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تنمية مهارات الأداء التدريسي، وتزويد المعلمات بالمعارف والمهارات) على نسبة (موافق، 67%) بينما كانت نسبة (غير موافق 14%) وحصلت نسبة محايد على (18%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 18%) وهي نسبة متوسطة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تعمل على تنمية مهارات الأداء التدريسي، وتزويد المعلمات بالمعارف والمهارات.

➤ حصلت العبارة التاسعة عشرة: (تعمل وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) على الحفاظ على المعلومات والتعليمات وخصوصيتها) على نسبة (موافق، 89%) بينما كانت نسبة (غير موافق 4%) وحصلت نسبة محايد على (7%) أي أنه كانت نسبة (غير موافق، 4%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لا تساعد على الحفاظ على المعلومات والتعليمات وخصوصيتها.

➤ حصلت العبارة العشرون: (تعمل وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) على توفير الوقت وتنظيم العمل) على نسبة (موافق، 85%) بينما كانت نسبة (غير موافق 11%) وحصلت نسبة



أ. زهور عياد عيد المحمدي، (دور الأساليب الإشرافية عبر برامج التواصل الاجتماعي واتس آب).

محايد على (4%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 4%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تعمل على توفير الوقت وتنظيم العمل.

➤ حصلت العبارة الحادية والعشرون: (تمكن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) من تنمية مهارة التحليل والقدرة على العرض والتعبير) على نسبة (موافق، 71%) بينما كانت نسبة (غير موافق 18%) وحصلت نسبة محايد على (11%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 11%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لا تعمل على تنمية مهارة التحليل والقدرة على العرض والتعبير.

➤ حصلت العبارة الثانية والعشرون: (تمكن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) من تنمية مهارة القدرة على توصيل التعليمات والتوجيهات بدقة ووضوح) على نسبة (موافق، 78%) بينما كانت نسبة (غير موافق 7%) وحصلت نسبة محايد على (14%) أي أنه كانت نسبة (موافق، 78%) أعلى نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تعمل على تنمية مهارة القدرة على توصيل التعليمات والتوجيهات بدقة ووضوح.

➤ حصلت العبارة الثالثة والعشرون: (تمكن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) من تنمية مهارة المشرفات في تقييم أداء المعلمات) على نسبة (موافق، 40%) بينما كانت نسبة (غير موافق 20%) وحصلت نسبة محايد على (40%) أي أنه كانت نسبة (غير موافق، 20%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) لا تعمل على تنمية مهارة المشرفات في تقييم أداء المعلمات.

➤ حصلت العبارة الرابعة والعشرون: (تمكن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) من تنمية مهارات التفاعل بين المشرفات والمعلمات) على نسبة (موافق، 86%) بينما كانت نسبة (غير موافق 4%) وحصلت نسبة محايد على (10%) أي أنه كانت نسبة (محايد، 4%) أقل نسبة، مما على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تعمل على تنمية مهارات التفاعل بين المشرفات والمعلمات.

➤ حصلت العبارة الخامسة والعشرون: (توفر وسائل التواصل الاجتماعي) (الواتس آب) ذاكرة كافية على الجهاز للاحتفاظ بالتوجيهات والتعليمات) على نسبة (موافق، 64%) بينما كانت نسبة (غير موافق 18%) وحصلت نسبة محايد على (18%) أي أنه كانت نسبة (محايد، وغير موافق 18%) نسبتين متساويين، مما يدل على أن وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس آب) تتيح ذاكرة كافية على الجهاز للاحتفاظ بالتوجيهات والتعليمات.

**التوصيات:** لاشك أن شبكات التواصل الاجتماعي قد أنشأت لخدمة مستخدمي تلك الشبكات وتوفير سبل الراحة لهم في شتى نواحي الحياة ومن بينها التعليم، حيث أصبحت التقنية جزء لا يتجزأ من حياتنا اليومية، فهذه الشبكات ميزات وإيجابيات عديدة تفوق سلبياتها التي غالباً ماتكون بسبب الاستخدام السيء لها، والذي يعود إلى قلة الوعي الثقافي والأخلاقي لمستخدميها، توصلت الدراسة في ضوء النتائج السابقة لعدد من التوصيات، والتي منها:-

1. تدريب المشرفات والمعلمات على استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في تدريس المرحلة الابتدائية، ومنها استخدام (الواتس آب) وبرامج المحاكاة الحاسوبية، والمواقع الإلكترونية المتخصصة في مرحلة التعليم الابتدائي.
2. تشجيع بتوظيف التقنية في التعليم عن طريق شبكات التواصل الاجتماعي لما له الأثر البارز في فاعلية العملية التعليمية وحتى يواكبوا التطور التقني.
3. تصميم مواقع إلكترونية في مجال الإشراف التربوي تشرف عليها وزارة التربية والتعليم لمتابعة سير العملية التعليمية أولاً بأول.
4. توعية وتثقيف المشرفات التربويات والمعلمات والطالبات بأن السلوك على الإنترنت يجب أن يكون مسؤولاً، كما لو كان في العالم الحقيقي.
5. حُسن توظيف واستخدام تطبيقات (الواتس آب) بفاعلية لتعزيز التفاعل والتكامل بين المشرفات التربويات والمعلمات.



**المقترحات:** توصلت الدراسة في ضوء النتائج السابقة لعدد من المقترحات، والتي منها:-

1. إجراء دراسة حول معوقات استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في تدريس المواد المختلفة في مرحلة التعليم الابتدائي، والمتوسط والثانوي.
2. إجراء دراسات أخرى تهدف إلى معرفة أثر التقنيات التعليمية الحديثة باستخدام الأجهزة الحاسوبية والمحمول واللوحى والأجهزة الخلوية الذكية في تطوير مهارات التفكير، وحل المشكلات، لدى طلاب مرحلة التعليم ما قبل الجامعي.

#### المراجع.

1. الجريسي، آلاء، وآخرون (2015): أثر تطبيق الهاتف النقال في مواقع التواصل الاجتماعي على تعلم وتعليم القرآن الكريم لطالبات جامعة طيبة واتجاههن نحوها، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، العدد(11) المجلد (الأول) ص ص:1-15.
2. الجعبري، باسم (2009): الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي، ط1، عمان، الرواد للنشر والتوزيع.
3. جميل، إيناس مظفر وآخرون (2016): دراسة الآثار الإيجابية لتطبيق الواتس آب في العملية التعليمية، مجلة كلية التربية للبنات، جامعة بغداد، المجلد (26) العدد (6) ص ص: 2014-2109.
4. الجهني، ليلي (2013): فاعلية التعلم المتنقل عبر الرسائل القصيرة في تدريس بعض مفاهيم التعليم الإلكتروني وموضوعاته لطالبات دراسات الطفولة، ورقة عمل منشورة في المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد (eLi13) المنعقد في الفترة من 4 - 7 فبراير، 2013 الرياض.
5. حناوي، مجدي حلمي (2005): اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الإنترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح، فلسطين.

6. خليفة، إيهاب (2016): مواقع التواصل الاجتماعي، أدوات التغيير العصرية عبر الإنترنت، ط1، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
7. الدوسري، الصفاء بنت سعد (2014م): فاعلية استخدام بعض تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 في التحصيل المعرفي بمقرر الحاسب الآلي والاتجاه نحوها لدى طالبات البرنامج المشترك بالتعليم الثانوي نظام المقررات بمدينة مكة المكرمة جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
8. الزامل، هاله بيت سليم بن زامل، و العطوي، صالح بن محمد عبد الله (2017): واقع تطبيق طالبات الدراسات العليا في قسم تقنيات التعليم بجامعة الملك سعود للجيل الثاني للويب Web 2.0 (واتس أب - يوتيوب - تويتر) المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد (6) العدد (4) ص ص: 171 - 187.
9. زاهد، منال عبد الله (2016): فعالية 'استراتيجية التعليم المعكوس باستخدام نظام البلاكبورد وتطبيق الواتس آب على التحصيل الأكاديمي والاتجاه نحو استخدام الإنترنت في التعليم لدى طالبات قسم الاقتصاد المنزلي، كلية التربية، جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، العدد (الثاني) المجلد (الثامن) ص ص: 35-53.
10. الزوايدي، حنان أحمد زكي (2014م): توظيف برمجيات التواصل الاجتماعي وفق إستراتيجية التعلم القائم على المشروعات وأثرها على مرتفعي ومنخفضي دافعية الإنجاز والاتجاه نحو التعلم بنظام إدارة التعلم (Blackboard) مجلة عالم التربية - مصر، س15، ع46، ص ص: 129 - 173.
11. عامر، فتحي حسن (2011): وسائل الاتصال الحديثة من الجريدة إلى الفيس بوك، القاهرة، مكتبة العربي للنشر والتوزيع.
12. عبد الحي، أسماء الهادي إبراهيم (2013): الأبعاد التربوية للتواصل الثقافي لدى أعضاء المجتمعات الافتراضية ودور المؤسسات التربوية في مواجهتها، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة المنصورة، مصر.



13. عبدالرزاق، أحمد محمد موسى (1436هـ): فاعلية برنامج قائم على التقنيات التعليمية الحديثة بمختبرات العلوم في تنمية تحصيل تلاميذ المرحلة المتوسطة واتجاهاتهم نحو مادة العلوم، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية جامعة المدينة العالمية، ماليزيا.
14. العتيبي، نورة بنت سعد (2013م): فاعلية شبكة التواصل الاجتماعي تويتر على التحصيل الدراسي، وتنمية مهارات التعلم التعاوني لدى طالبات الصف الثاني الثانوي في مقرر الحاسب الآلي، ورقة بحث منشورة في المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني، والتعليم عن بعد، الرياض.
15. العنزي، أحمد محمد صغير (2017): وعي طلاب قسم التكنولوجيا التعليم بكلية التربية الأساسية بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي بتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية (الواتس آب نموذجاً) مجلة العلوم التربوية، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، ج2، ص ص: 277-314.
16. عوجان، وفاء سليمان محمود (2016): تقييم استخدام تطبيق الواتساب لإنشاء شبكة تعلم تعاونية لمقرر مبادئ القياس والتقويم التربوي من وجهة نظر طالبات كلية العلوم والآداب بالرس في جامعة القصيم، مجلة جامعة المدينة العالمية، العدد (18) ص ص: 348-388.
17. قنديل، أحمد إبراهيم (2006): التدريس بالتكنولوجيا الحديثة، ط1، القاهرة، عالم الكتب.
18. ليفنستون، بول (2015م): أحدث وسائل الإعلام الجديدة، ترجمة: هبة الربيع، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة.
19. مراد، عودة سليمان (2016): درجة استخدام الطالبة الجامعيين لشبكات التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية وصعوبات استخدامها، دراسات العلوم التربوية، الأردن، المجلد (43) ملحق (4) ص ص: 1693 - 1709.
20. المقدادي، خالد غسان المقدادي (2014): ثورة الشبكات الاجتماعية، ماهية مواقع التواصل الاجتماعي وأبعادها، عمان، دار النفائس للنشر والتوزيع.

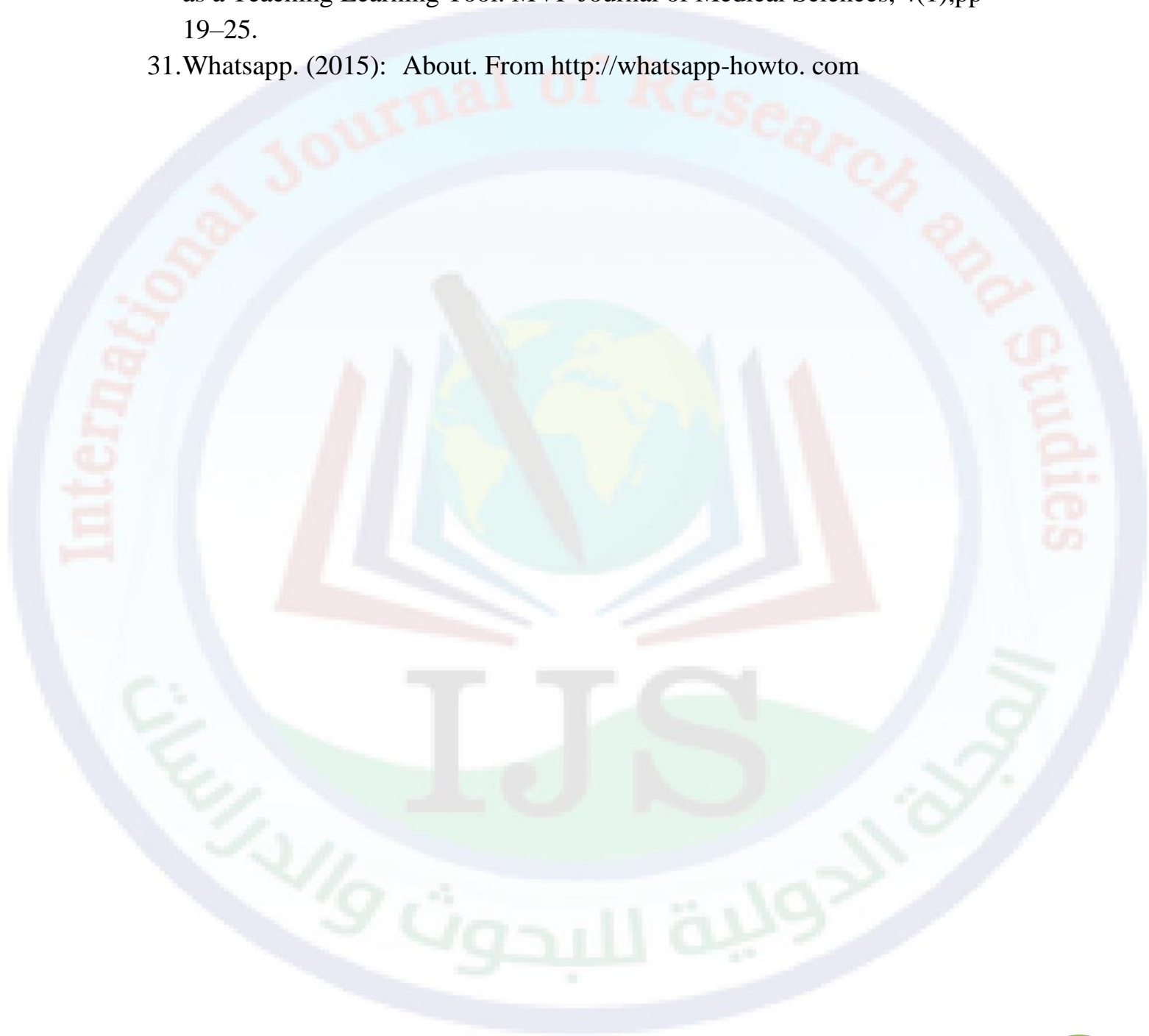
21. النويهي، أحمد محمد (2018): دور شبكات التواصل الاجتماعي (الواتس آب) في دعم تدريس مقرر تقنيات التعليم لطلبة كلية التربية بخولان جامعة صنعاء، مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، العدد (الثالث) ص ص: 1- 29.
22. هنداوي، أسامة سعيد علي، وآخرون (2009م): تكنولوجيا التعليم والمستحدثات التكنولوجية، عالم الكتب، القاهرة.

23. Arquero, J. L. & Romero- f, E. (2013): "Using Social Network Sites in Higher Education: an Experience in Business Studies". Innovations in Education and tTeachingInternational. 50(3), pp. 238-249.
24. Bateman, D. & willems. J. ( 2012). "Facing off Face Book and Higher Education". Cutting-edge Technologies in Higher Eeducation. Vol.5. pp. 53- 79.
25. Bouhnik, , Dan, & Deshen, Mor. (2014). WhatsApp Goes to School: Mobile Instant Messaging between Teachers and Students. Journal of Information Technology Education, 6 (8) pp:67-85.
26. Daily mail. (2014):"Facebook completes 19 billion Acquisition WhatsApp European regulators green light" <http://www.dailymail.co.uk/sciencetech/article-2782370/Facebook-completes-19-billio-Acquisition-WhatsApp-European-regulators-green-light>.
27. Kraut, R., Lundmark, V., Patterson, M., Kiesler, S., Muko., T., and Scherlis, W. (2007): "Internet Paradox: A Social Technology that Reduces Social Involvement and Psychological Well-being". Journal of American Psychologist Sept., vol.53, No.9, pp:1017-1031
28. Levent, Cetinkaya (2017):"The Impact of Whatsapp Use on Success in Education Process" - International Review of Research in Open and Distributed Learning .18(7),pp:154-164.
29. Millan, N. & Bromage, A. (2011): "An initial Approach to the Integration of Web 2. 0 Technologies in the Reseaach Environxent". InteractiveTechnology and Smart Education 8(1), pp. 148-160.



30.Sonia, G & Alka ,R(2017). Effectivity of E-Learning through Whatsapp as a Teaching Learning Tool. MVP Journal of Medical Sciences, 4(1),pp 19–25.

31.Whatsapp. (2015): About. From <http://whatsapp-howto.com>





# **International Journal of Research and Studies**

**( IJS )**

**( IJS )**